

令和元年度（2019年度） 事業報告 （期間：平成31年4月1日から令和2年3月31日）
認定特定非営利活動法人 滋賀いのちの電話

1. 電話相談活動

(1) 相談体制（電話機：通常用 2台、フリーダイヤル用 1台）

- 1) .通常： 相談曜日； 金曜日、土曜日、日曜日、 相談時間； 10時から22時（12時間）
- 2) .フリーダイヤル（FD）： 相談日； 毎月10日、 相談時間； 10時から22時（12時間）

(2) 相談員数

- ・認定相談員数 90名（男19名、女71名）
- ・実働相談員数 38名（男11名・女27名）
- ・実習生 12期生 16名（男3名、女13名）

【参考：2020年4月4日に11名（男2名、女9名）認定、男性1名途中辞退、男性1名；認定後退会、女性3名途中辞退、】

- ・養成講座受講 13期生 9名（男0名、女9名）

【参考：13期生；2020年3月～6月コロナで休止。7月から再開（男0名、女9名）】

(3) 相談受信状況（2019年1月～12月）

- 1) 相談件数 4050件（男1953件 48%、女2097件 52%）内自殺傾向529件13.1%（男213件、女316件）
通常 3793件（男1829件 48%、女1964件 52%）内自殺傾向468件12.3%（男186件、女282件）
FD 257件（男124件 48%、女133件 52%）内自殺傾向61件23.7%（男27件、女34件）

【参考：開局後累計 40,755件（男19640件・女21142件）（2008年8月から2019年12月末）】

2) 相談時間数 2070時間52分（男724時間57分 35%、女1345時間55分 65%）

通常 1954時間13分（男679時間24分 35%、女1274時間49分 65%）

FD 116時間39分（男45時間33分 39%、女71時間06分 61%）

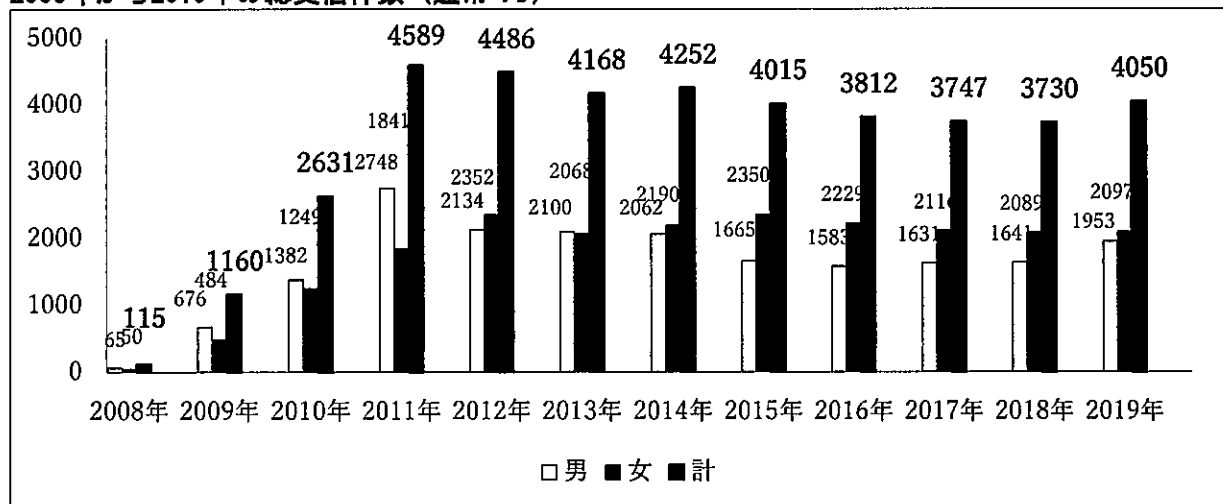
3) 平均相談時間数 30.7分（男22.2分、女38.5分）

通常 30.9分（男22.3分、女38.0分）

FD 27.2分（男22.0分、女32.1分）

4) 受信内容 グラフ

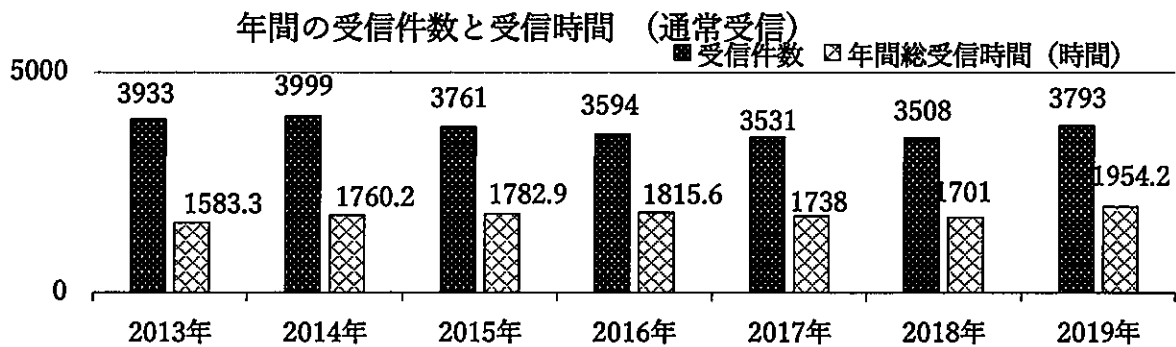
2008年から2019年の総受信件数（通常+FD）



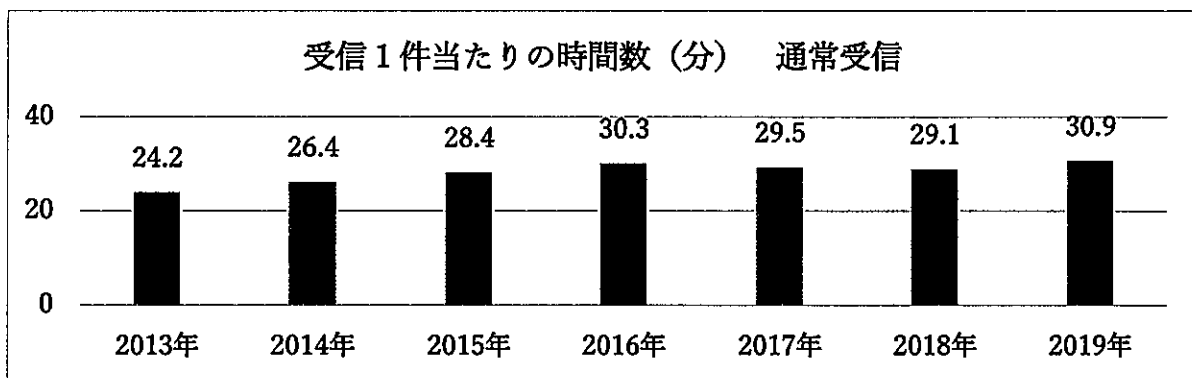
通常	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
男	110	123	142	102	149	163	198	176	161	152	167	186	1829
女	127	187	188	150	196	168	166	166	174	115	167	160	1964
計	237	310	330	252	345	331	364	342	335	267	334	346	3793

FD	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
男	12	5	11	10	8	7	14	8	13	10	15	11	124
女	7	13	15	11	12	7	9	11	13	12	10	13	133
計	19	18	26	21	20	14	23	19	26	22	25	24	257

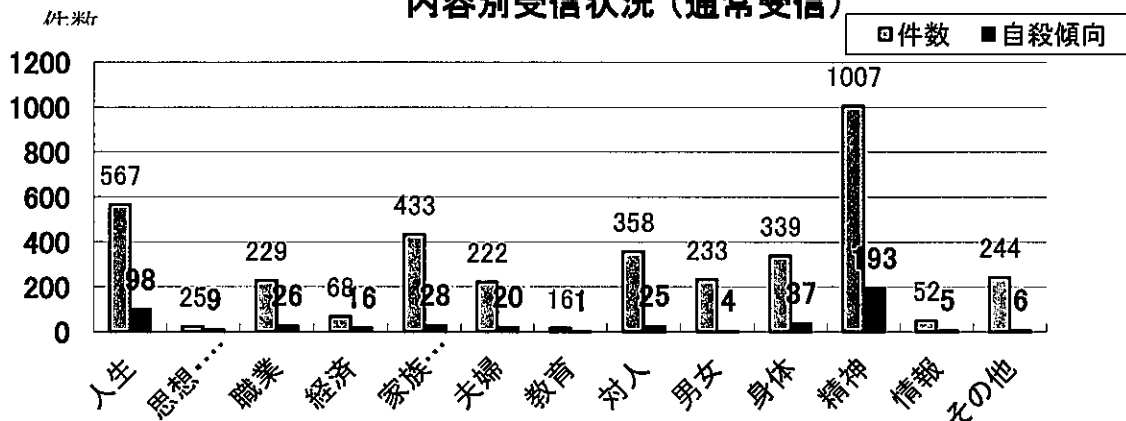
受信件数と受信時間の関係（通常受信）



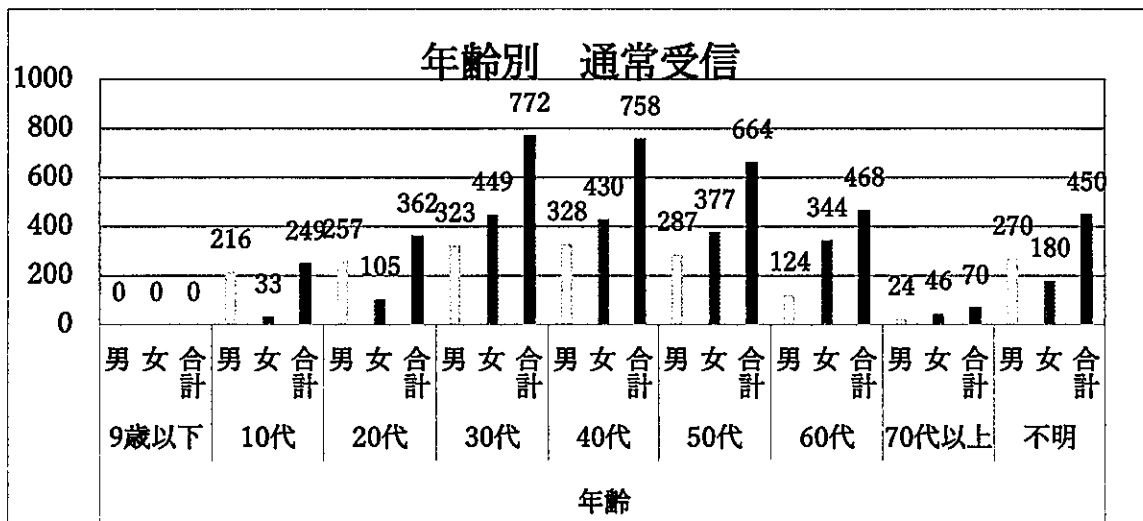
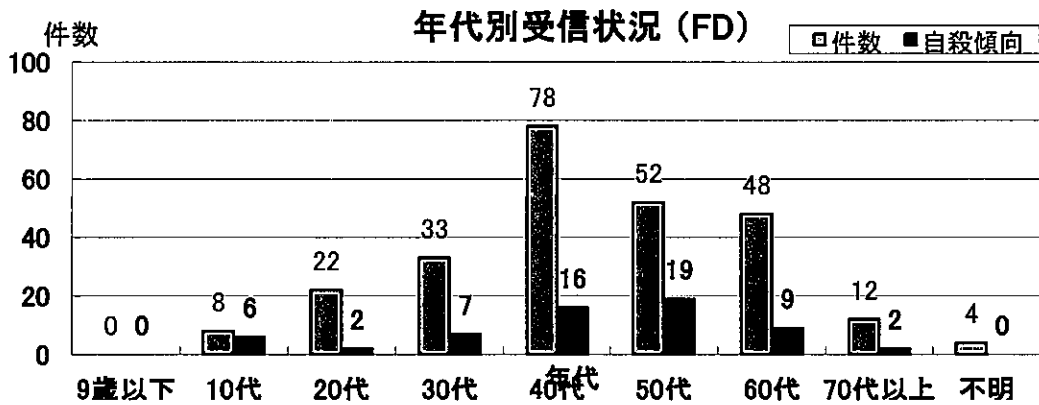
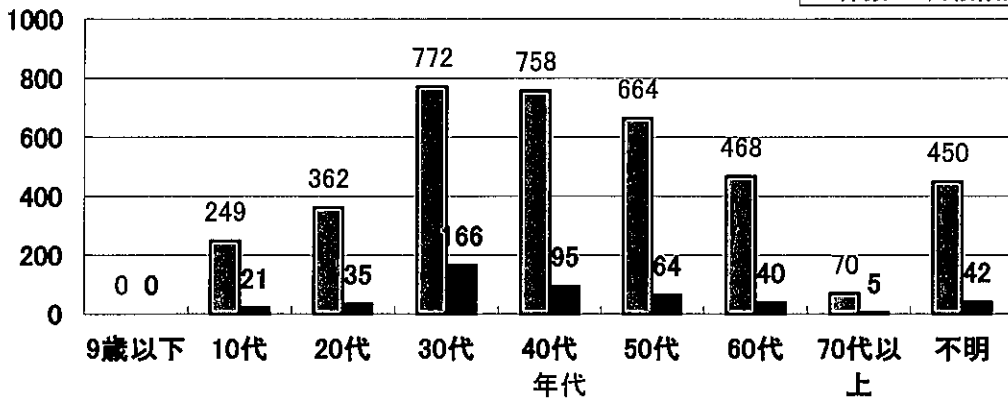
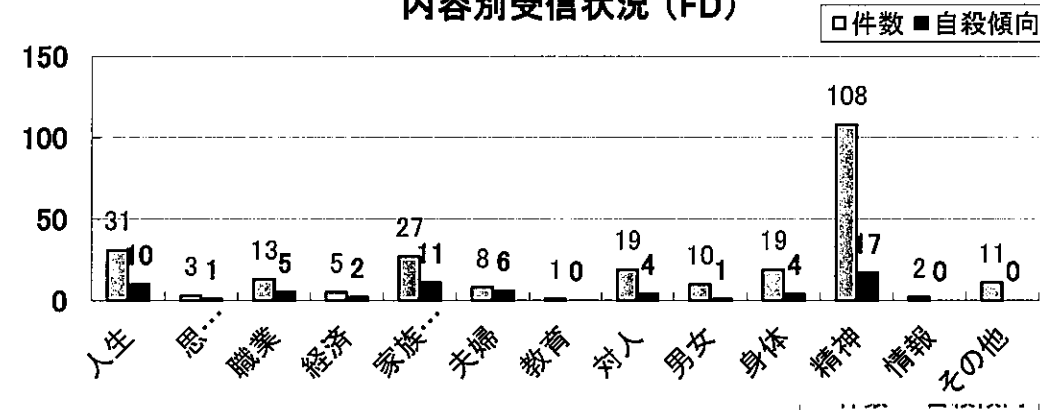
受信1件当たりの時間数（分） 通常受信



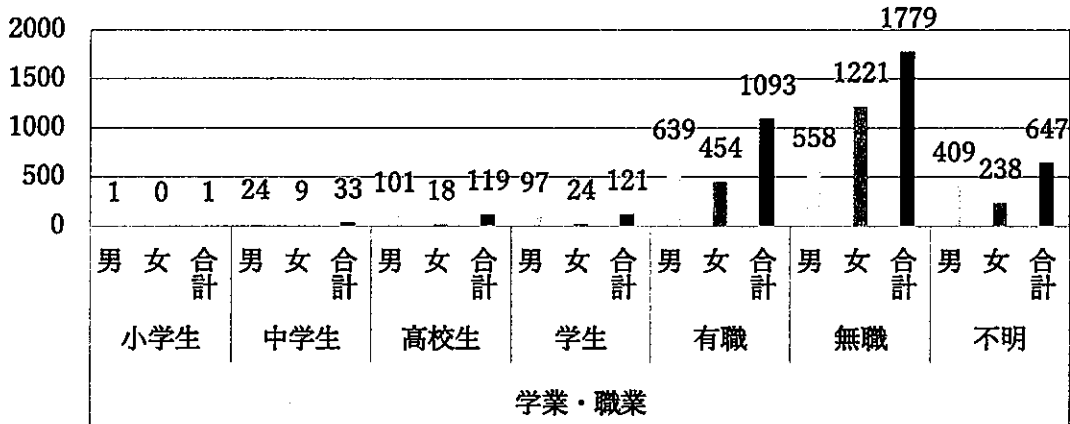
内容別受信状況（通常受信）



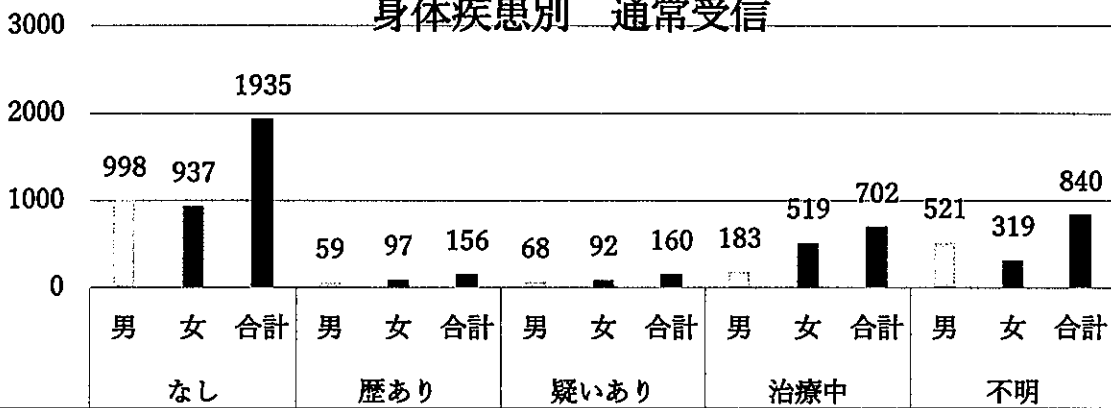
内容別受信状況 (FD)



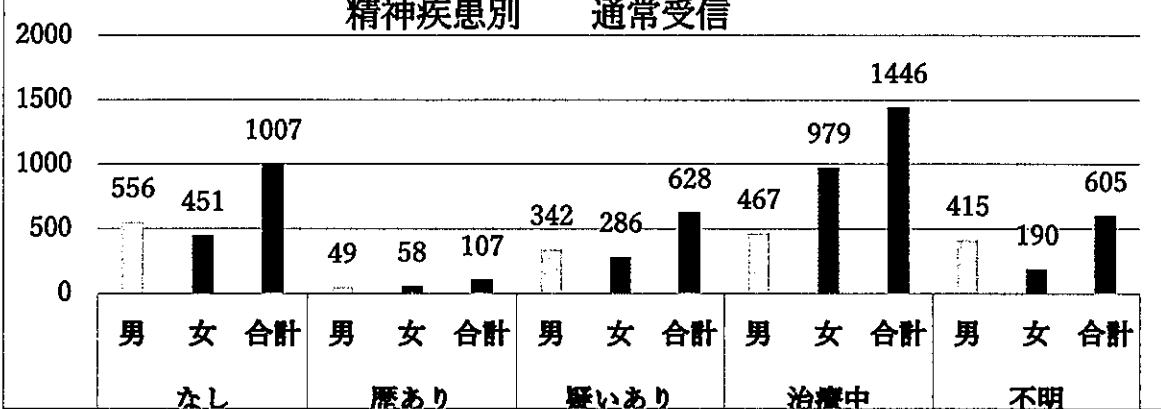
学業・職業別 通常受信



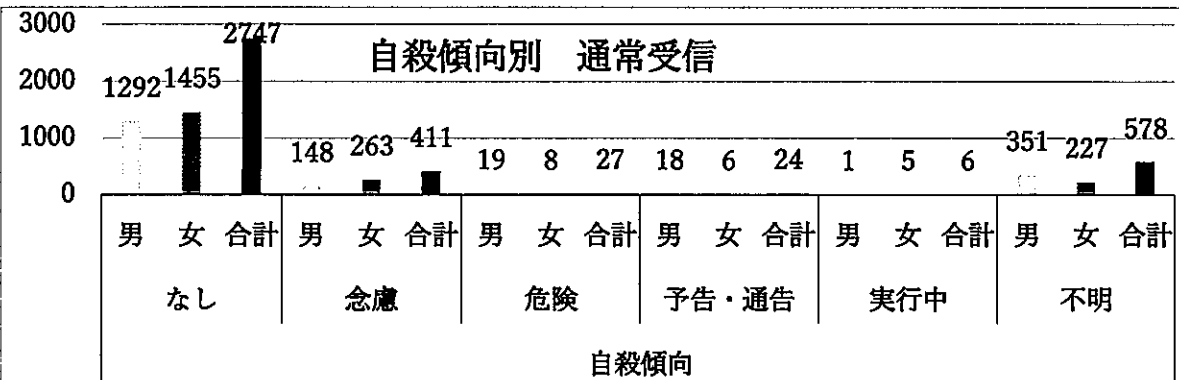
身体疾患別 通常受信

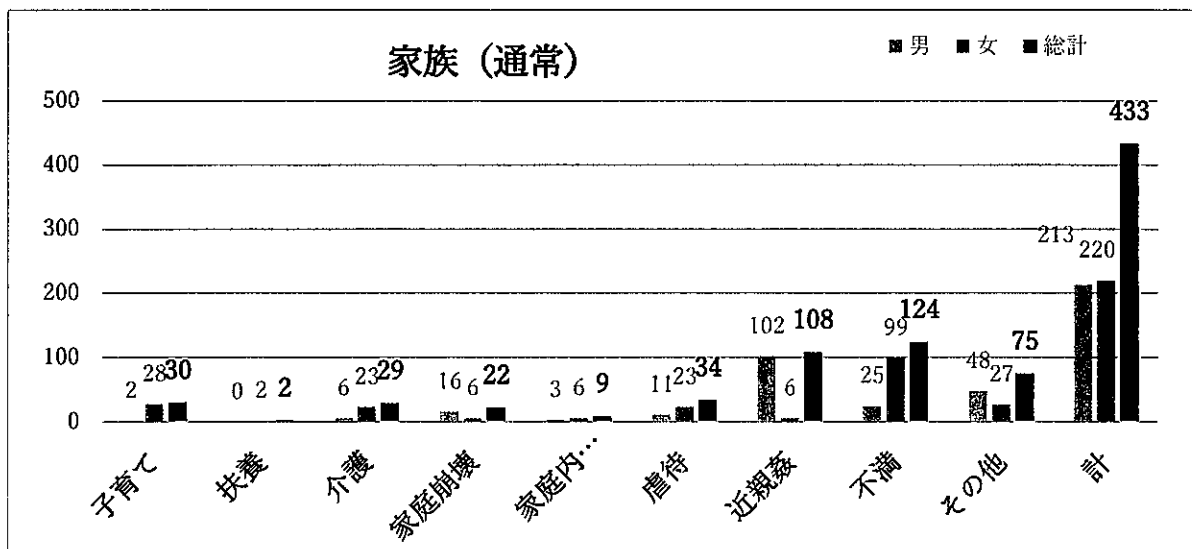
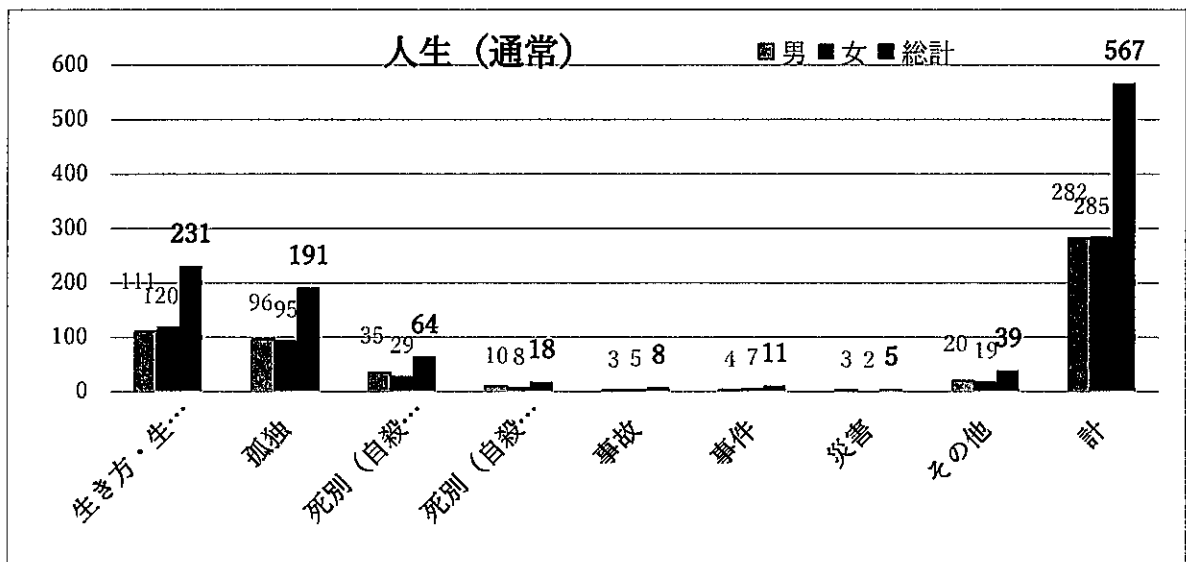
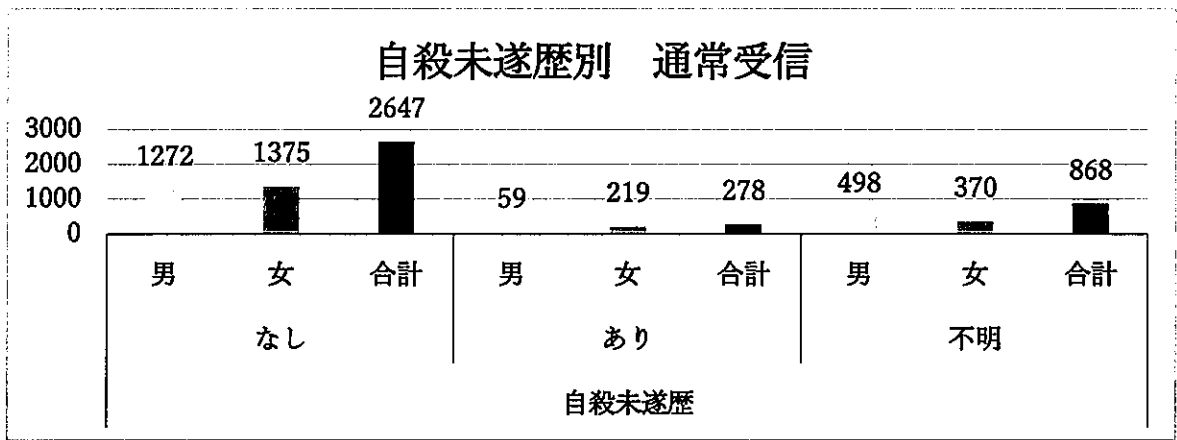


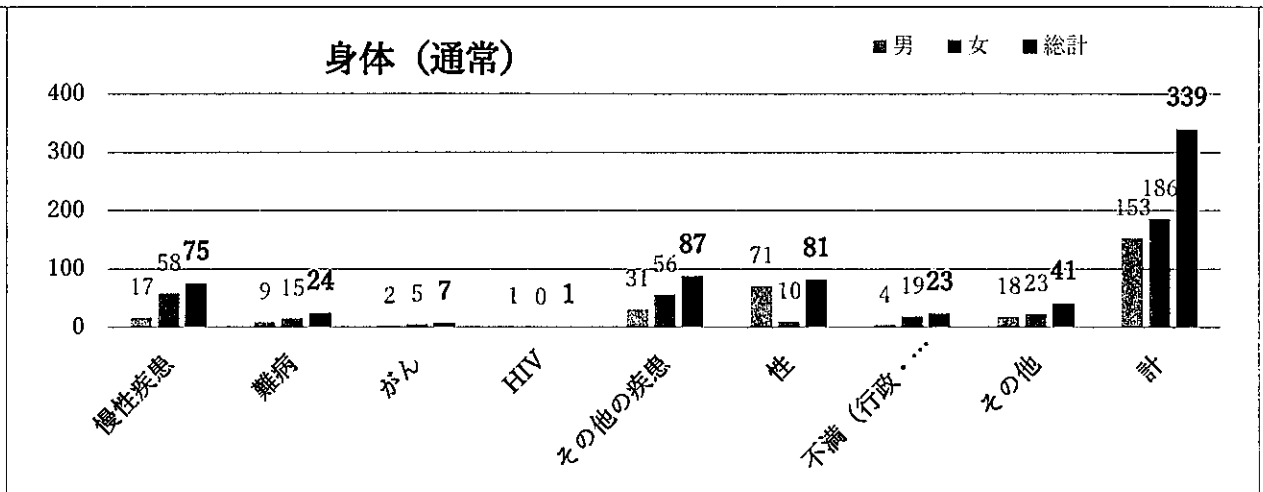
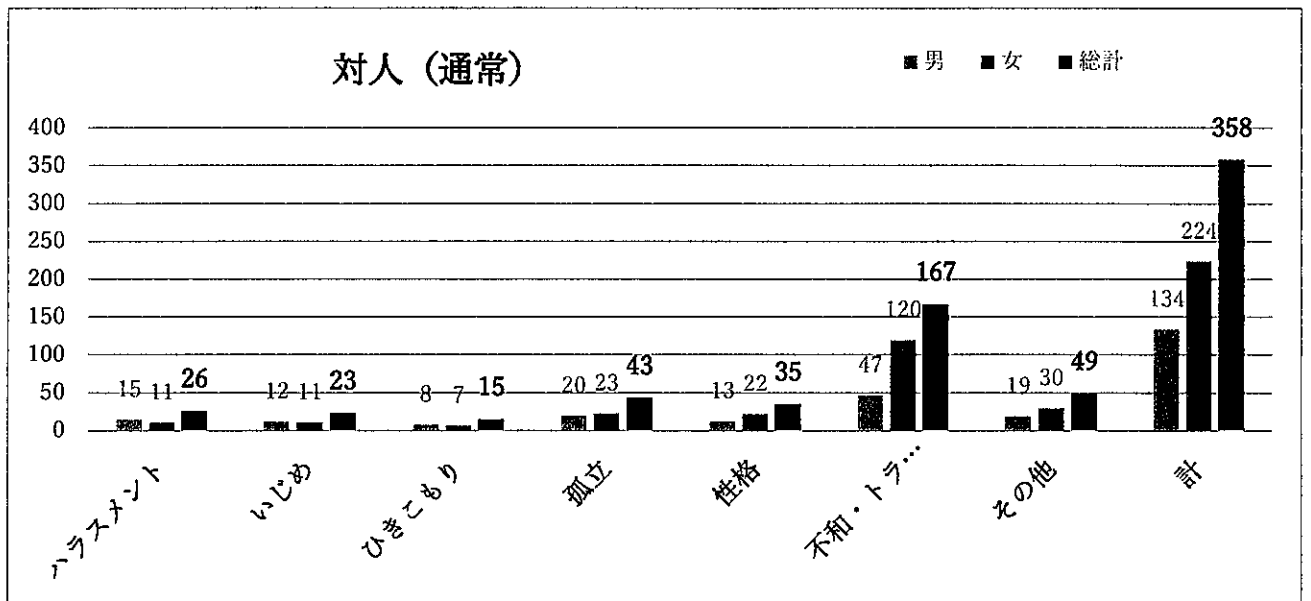
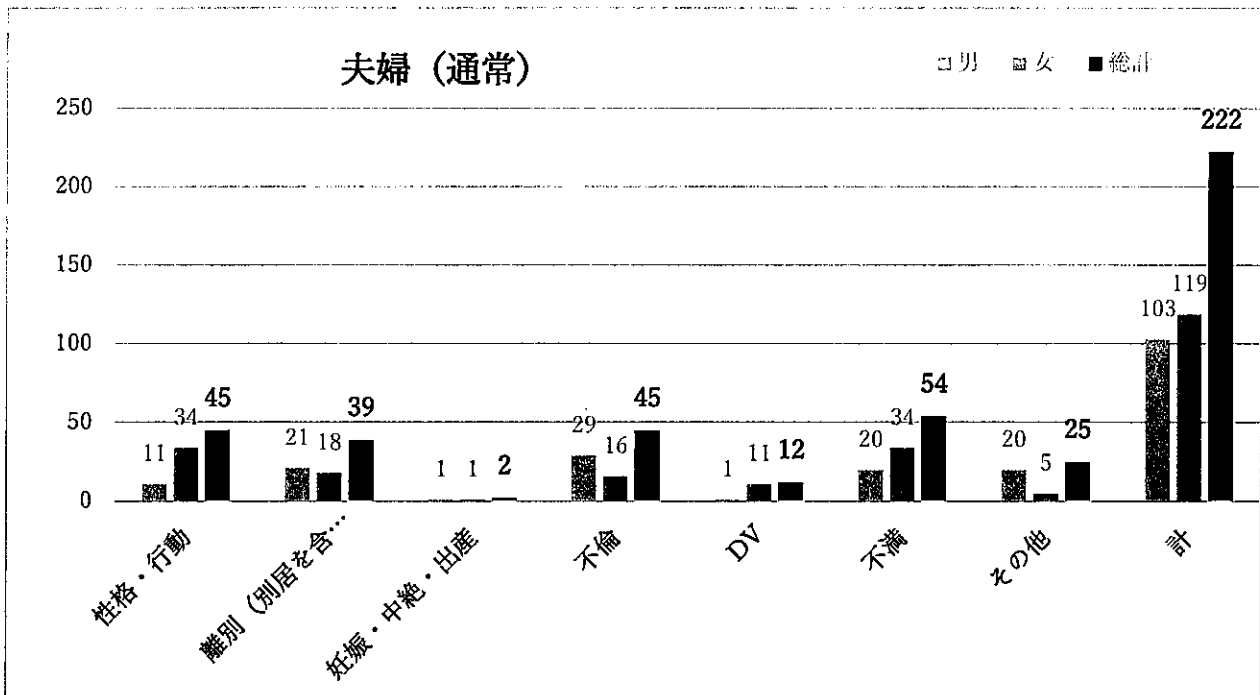
精神疾患別 通常受信

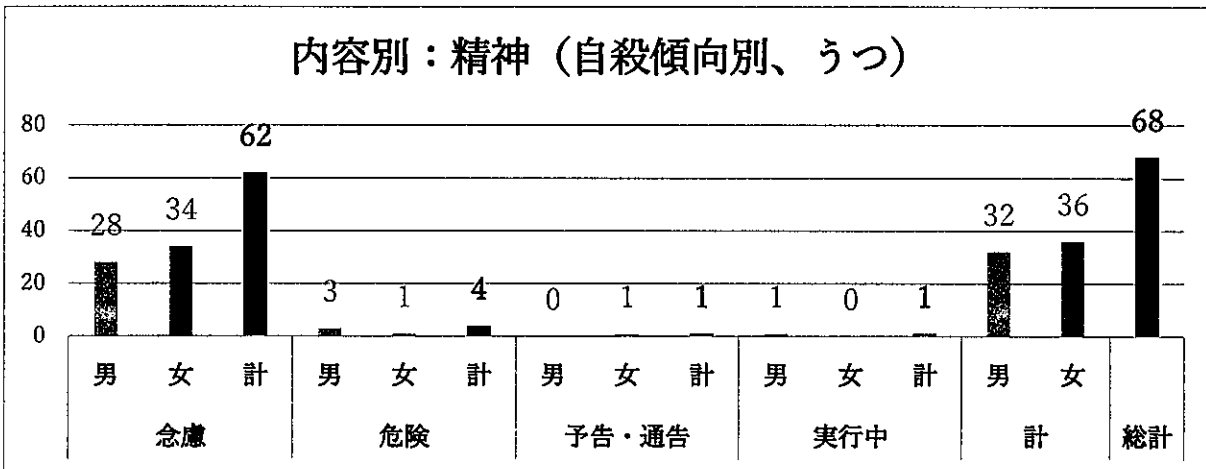
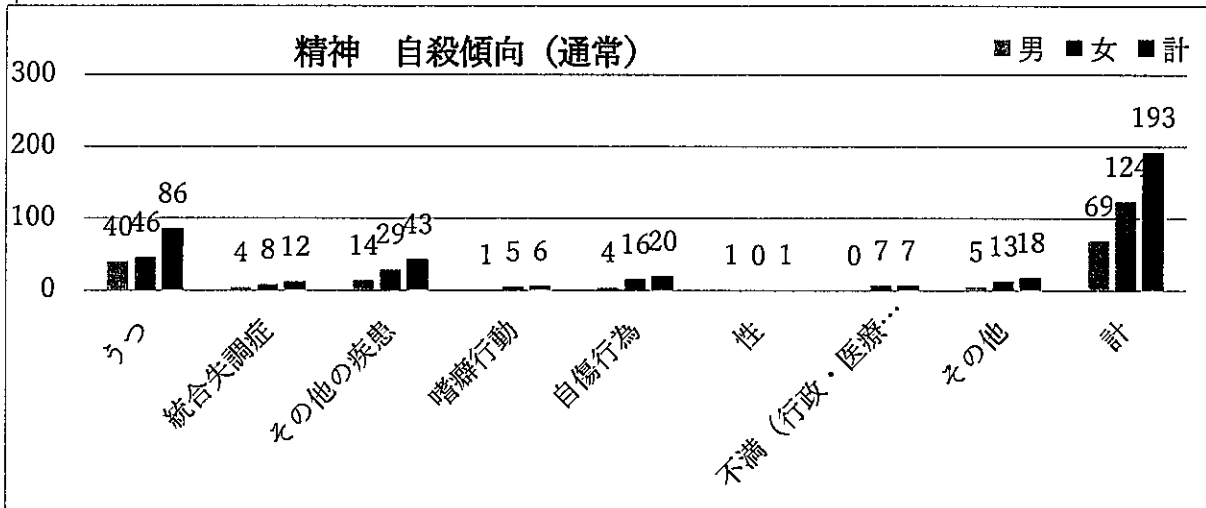
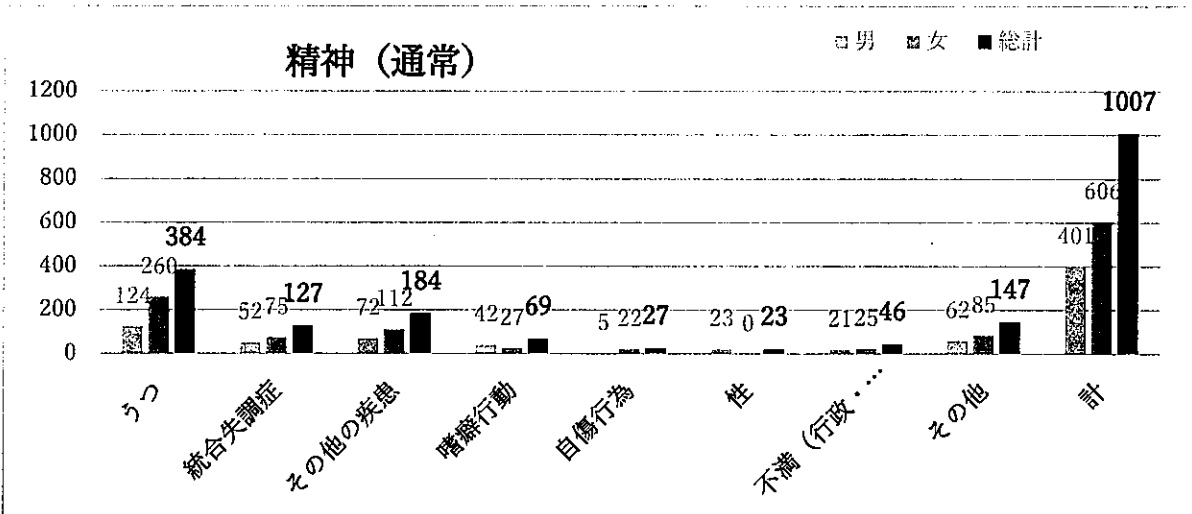


自殺傾向別 通常受信









2. 電話相談員の研修

(1) 継続研修

グループ研修（年12回、2019年4月から2020年3月）

すべての相談員が3グループに分かれ、事例検討、個々の対応の振り返り、相互サポート等について研修を行った。

○先生グループ：

開催日：原則第1土曜日、時間：10時から12時、メンバー：13名

A先生グループ

開催日：原則第1日曜日、時間：10時から12時、メンバー：12名

S先生グループ

開催日：原則第3日曜日、時間：10時から12時、メンバー：13名

(2) 個人SVの実施（奇数期生が対象：25名；1期生3名、3期生5名、5期生0名、7期生2名、9期生8名、11期生7名）

実施者数：17名（男5名、女12名）68%

(3) 京都いのちの電話・滋賀いのちの電話合同体験学習会

日時：2020年2月22日、14時から16時、

講師：永原伸彦先生（前茨城センター研修委員長、連盟FD研修委員）、

会場：南草津交流プラザ中会議室

内容：「よき聴き手となるために～ビフレンディングということ～」

参加者：京都いのちの電話11名、滋賀いのちの電話20名

(4) 第36回いのちの電話相談員全国研修会 おかやま大会

日時：2019年10月24日～10月26日

参加者：理事長、研修委員長、講師の合計3名

(5) フリーダイヤル研修

日時：2020年1月12日、13時30分から16時30分

講師：松尾公孝先生（福岡いのちの電話教育委員長）

場所：南草津市民交流プラザ 中会議室

テーマ：「共感的理解と電話対応」

参加者：27名

3. 電話相談員の養成

(1) 11期生

開講日：2017年10月9日 受講生：9名（男0名、女9名）

認定の通知：2019年3月18日付けで郵送（電話相談員登録誓約届同封）

認定式：2019年4月6日（土曜日）、場所：滋賀県立栗東体育館2階会議室、

認定者：7名（男1名、女6名）・男1名10期からの編入

(2) 12期生

開講日：2018年10月14日 受講生：16名（男3名、女13名）

後期養成講座（2019年4月～2020年3月、受講生：13名（男3名、女10名）、女3名辞退

座学：月1回（4月～7月）直前研修：2019年4月28日、5月4日、5月5日（事務所にて）

5月から実習開始（電話実習とグループSVの実施）

面接&認定会議：2020年3月15日

認定の通知：2020年3月15日

認定式：2020年4月4日（土曜日）、場所：滋賀県立栗東体育館2階会議室

認定者：11名（男2名、女9名）認定後、男1名退会

(3) 13期生

開講日：2019年10月13日 受講生：9名（男0名、女9名）

前期2019年10月～2020年3月：座学：月2回（第2・4日曜日、12月のみ1回）、

一泊研修；11月9日13時～10日15時30分（スタッフ；8名参加）
場所；KKRホテル びわこ（JR唐崎駅、国家公務員共済組合連合会）
出席；9名（欠席；0名）
後期養成講座（2020年4月～2021年3月） 受講生；9名（男0名、女9名）
※コロナの関係で、4月～6月 講座休止
実習に向けての研修（ロールプレイ含む）：2020年7月 2回、8月 1回、（滋賀県立栗東体育館予定）
直前研修、パソコン研修（逐語作成の為）：9月 2回（事務所予定）
10月から実習開始（電話実習とグループSVの実施）

(4) 14期生

【参考；14期生募集開始（2020年12月末募集期限、2021年1月17日に開講予定）、一泊研修；3月27日～28日予定】

4. 電話相談員表彰

相談継続年数に応じた表彰

表彰日；11期生認定式時に実施 2019年4月6日（土曜日）、場所；滋賀県立栗東体育館2階会議室、
・5年継続表彰：6期生 5名、10年継続表彰：1期生 2名

【2020年4月4日12期生認定式にて表彰：3年継続表彰； 9期生 6名】

5. 管理・運営等

(1) 理事会・総会の開催

第1回理事会・定例総会；6月23日（日曜日）、場所；草津市立市民交流プラザ 小会議室6
（事業報告、事業会計収支決算報告、監査報告、事業計画、事業収支予算、役員の退任・就任）

(2) 運営委員会（原則月1回開催、第3日曜日、12時30分から、事務所）

開催結果；2019年4月21日（出席：5名）、 6月30日（出席：4名）、 7月21日（出席：5名）
8月18日（出席：6名）、 9月15日（出席：6名） 10月20日（出席：6名）
11月17日（出席：5名）、 12月15日（出席：6名）、
2020年1月19日（出席：6名）、 2月16日（出席：6名）、 3月15日（出席：5名）

(3) 研修委員会

下記の内容を必要に応じて実施

- ・継続研修： 継続研修のグループ分け、講師依頼、
- ・養成講座： 内容・日程、講師依頼、配布資料の作成、一泊研修の内容・実施、実習及びSV
- ・実習生へのフォロー： 研修スタッフとして3名配置

(4) 広報委員会

2019年6月10日～16日の自殺予防週間の街頭啓発活動等

(5) 財務委員会、相談活動委員会

運営委員会、事務局にて必要に応じて実施

(6) 事務所への入室管理

管理番号の変更実施（番号の変更）：2019年5月10日

6. 調査研究活動

(1) 統計資料の作成

2019年1月から12月の電話相談受信記録のデータ一覧を日本いのちの電話連盟から入手し、統計資料を作成した。

作成した資料をホームページおよび広報誌に掲載。

7. 事務局

(1) 勤務日・時間

毎週の金曜日、土曜日および日曜日、事務所にて事務関係を実施
時間は、原則金曜日・土曜日・日曜日の午後から。

(2) 実務内容（主な業務）

1) 経理関係

入出金処理、会計帳票の整理と入力、財務諸表の作成、会費や講習費などの金銭の授受 等

2) 電話相談関係

電話相談担当表の作成、電話相談受信記録の入力・出力、受信記録カード・SDカードの管理
個人毎の実受信時間算出（2012年から算出、個人に配布）、統計資料の作成・分析 等

3) 広報関係

ホームページの作成・管理

4) 養成講座関係

募集要項の作成・印刷、応募用紙の郵送及び応募者の管理、連絡 等

5) 会議関係

理事会・総会の資料作成、運営委員会の討議資料・議事録作成 等

6) 日本いのちの電話連盟関係

会議への出席、受信記録の入力、電話、郵便、メールへの対応 等

7) 外部関係 会議への参加、マスコミ取材などへの対応 等

8) 相談員募集と公開講演会についてプレスリリース（8月9日、30部、県庁広報課）

9) 滋賀リビング 公開講演会、相談員募集、資金募集の折込チラシ 8月24日折込 68000部

配布エリア：大津：9地域〈配布部数 28835〉、草津：3地域〈配布部数 8640〉、
栗東：3地域〈配布部数 8990〉、守山：6地域〈配布部数 15085〉、
野洲：2地域〈配布部数 5900〉

10) 自殺予防週間における街頭啓発

滋賀県立精神保健福祉センターからの要請により

- ・米原駅&貴生川駅：7時半から8時半 ティッシュ配布 各1名参加
- ・ビバシティ彦根：10時～11時 ティッシュ配布 1名参加

11) 経理事務及びデータ入力

12) その他 お知らせ連絡の掲示、名簿の管理、清掃及び整理、緊急時・重要時の相談員等への連絡、各種資料のファイリング、電話の対応 等

(3) 公益財団法人 JR西日本あんしん社会財団からの助成

2019年4月26日 2019年度助成金60万円 受領

2019年12月24日 2020年度助成事業計画書 送付

2020年 4月3日 2020年度助成金受諾書 送付

4月8日 2019年度助成事業実績報告書作成 送付

4月22日 2020年度覚書 送付

4月30日 2020年度助成金60万円 受領、受領書送付

(4) 社会福祉法人滋賀県共同募金会 赤い羽根 つかいみちを選べる募金

2020年3月13日：募金配布資料が滋賀県共同募金会より送付有り。用紙が遅れたので、募金期限を4月末までと連絡あり。

2020年3月14日：12時～14時封筒詰め後、理事、講師、賛助会員、個人・団体ご寄付等の方々への送付資料作成（510通）

【2018年1～3月： ～ホームページに使用用途掲載～

寄付実績 395,000円、本会事務費 39,000円、加算助成金 200,000円、差引交付金 556,000円】
（個人 45件 315,000円、団体 5件 80,000円）

【2019年1～3月：

寄付実績 342,000 円、本会事務費 34,000 円、加算助成金 200,000 円、差引交付金 508,000 円]
(個人 32 件 267,000 円、団体 5 件 75,000 円)

【2020年1～4月：

寄付実績 363,000 円、本会事務費 36,000 円、加算助成金 200,000 円、差引交付金 527,000 円】

8. 広報活動

(1) 広報誌の発行

8号；2019年7月 巻頭言；栗東市長 野村昌弘市長

(9号；巻頭言；守山市長 宮本和宏市長、2020年3月19日；守山市すこやか生活課に
依頼書送付)

(2) 公開講演会開催

開催：9月14日(土)、ピアザ淡海 ピアザホール、参加者：99名

13時30分開場、講演：14時から15時30分

講師：茂 幸雄 氏(東尋坊の命の灯台守の「心に響く文集・編集局」理事長)

演題：『誰でも出来る「人命救助活動」～650人以上の命を救っての体験～』

(3) ホームページの作成 随時改訂

(4) 寄付依頼、公開講演会のチラシ、相談員募集要項等の送付(郵送)

宛名貼付、封筒詰作業：8月4日(日)実施、

送付数：708部(賛助会員、寄付等の団体・個人などに送付)

(5) 相談員募集と公開講演会についてプレスリリース (8月9日、30部、県庁広報課)

(6) 新聞等

1) 県政eしんぶん 第61回「こんにちは！三日月です」掲載(相談員募集等)

2) 朝日新聞 8月5日掲載(相談員募集)

3) 京都新聞 9月5日掲載(公開講演会案内)

4) 京都新聞 11月26日掲載(京都新聞大賞 福祉賞受賞)

5) 県広報誌 滋賀プラス1 3・4月号 掲載(相談員募集、資金ボランティア募集)

9. 自殺予防会議等について

・第1回草津市自殺対策推進会議

開催日：2019年9月26日

・第1回大津市自殺対策計画策定部会

開催日：2019年10月3日、

・第2回大津市自殺対策計画策定部会

開催日：2019年11月28日

・第2回草津市自殺対策推進会議

開催日：2020年2月6日

10. 日本いのちの電話連盟関係

(1) 厚生労働省補助事業

1) フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」の相談電話を受信

2019年4月～2020年3月 毎月10日、受信時間 10時から22時まで12時間受信

2) フリーダイヤル研修開催

開催：2020年1月12日 時間：13時30分から16時30分、

場所：南草津市民交流プラザ 中会議室、参加者：27名

講師：松尾公孝氏(福岡いのちの電話教育委員長)

テーマ：「共感的理解と電話対応」

- 3) 公開講演会開催
開催：2019年9月14日（土）、講演：14時～15時30分（13時30分開場）、
場所：滋賀県立県民交流センター ピアザ淡海ピアザホール、参加者：99名、
講師：茂 幸雄氏（東尋坊の命の灯台守の「心に響く文集・編集局」理事長）
演題：『誰でも出来る「人命救助活動」～650人以上の命を救ったの体験～』
- (2) 会議等の出席
- 1) 総会・事務局長会議
日時：2019年5月24日（金）総会12時30分～、（総会后）理事長・事務局長会議、講演会、
懇親会
会場：富士見町教会（東京） 2名出席
日時：2019年5月25日（土）事務局長研修 9時30分～15時30分
会場：富士見町教会（東京） 2名出席
 - 2) 第44回日本自殺予防学会 自殺予防シンポジウム
日時：9月8日（日）開場：13:00（開演）13時30分～16時30分
会場：南山大学 G30教室 2名出席
 - 3) 2019年度 西日本研修担当者エリア研修会
日時：2020年2月7日（金） 13時～16時
会場：ハートピア京都 2名出席
 - 4) 近畿・中部ブロック会議（理事長&事務局長会議）
日時：2020年1月28日（火） 13時～16時
会場：和歌山ビック愛 2名出席

活動計算書

認定NPO法人 滋賀いのちの電話

(単位：円)

自 2019年 4月 1日 至 2020年 3月31日

《経常収支の部》

[経常収支の部]

【経常収入】

受講料収入	529,000
助成金収入	2,388,000
正会員会費収入	81,000
賛助会員会費収入	78,000
補助金収入	68,570
寄付金収入	546,410
その他事業収入	35,000
登録料収入	29,000
受取利息収入	230

経常収入 計

3,755,210

【事業費】

連盟分担金	81,000
広報活動費	14,040
講師報酬	597,300
交通費	29,300
消耗品費	1,102
通信費(事業)	64,626
研修会場費	225,760
雑費	460
その他事業支出	144,946

当期事業費 計

1,158,534

合計

1,158,534

事業費 計

1,158,534

【管理費】

通信費	307,072
水道光熱費	143,502
広告宣伝費	218,538
接待交際費	5,400
事務用消耗品費	78,822
備品消耗品費	317,865
印刷経費	25,260
地代家賃	720,000
保険料	25,900
リース料	97,200
雑費	3,975

管理費 計

1,943,534

経常収支差額

653,142

当期正味財産増加額

653,142

前期繰越正味財産額

2,670,870

当期正味財産合計

3,324,012

特定非営利活動に係る事業会計貸借対照表

認定NPO法人 滋賀いのちの電話

(単位：円)

2020年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未 払 金	472,700
現 金	136,418	流動負債 計	472,700
当座 預金	211,720	負債の部合計	472,700
普通 預金	1,268,564	正 味 財 産 の 部	
定期 預金	2,010,010	【正味財産】	
現金・預金 計	3,626,712	正味 財産	3,324,012
流動資産合計	3,626,712	(うち当期正味財産増加額)	653,142
【固定資産】		正味財産 計	3,324,012
(有形固定資産)		正味財産の部合計	3,324,012
什器 備品	170,000		
有形固定資産 計	170,000		
固定資産合計	170,000		
資産の部合計	3,796,712	負債・正味財産の部合計	3,796,712

特定非営利活動に係る事業会計財産目録

認定NPO法人 滋賀いのちの電話

(単位：円)

2020年 3月31日 現在

《資産の部》

【流動資産】

(現金・預金)

現金	136,418
当座 預金	211,720
普通 預金	1,268,564
滋賀銀行瀬田駅前	(1,268,520)
ゆうちょ銀行栗東支店	(44)
定期 預金	<u>2,010,010</u>
現金・預金 計	<u>3,626,712</u>

3,626,712

【固定資産】

(有形固定資産)

什器 備品	<u>170,000</u>
有形固定資産 計	<u>170,000</u>

170,000

固定資産合計

資産の部 合計

3,796,712

《負債の部》

【流動負債】

未払金	<u>472,700</u>
流動負債 計	<u>472,700</u>
負債の部 合計	472,700

472,700

472,700

正味財産

3,324,012