

1. 電話相談活動

(1) 相談体制（電話機：通常用 2台、フリーダイヤル用 1台）

- 1) .通常： 相談曜日； 金曜日、土曜日、日曜日、 相談時間； 10時から22時（12時間）
- 2) .フリーダイヤル（FD）： 相談日； 毎月10日、 相談時間； 10時から22時（12時間）

(2) 相談員数

- ・認定相談員数 100名（男20名、女80名）
- ・実働相談員数 28名（男7名・女21名）
- ・実習生 13期生 9名（男0名、女9名）  
 【参考：2021年9月4日に9名（男0名、女9名）認定予定】
- ・養成講座受講 14期生 21名（男6名、女15名）  
 【参考：14期生； 2021年1月17日開講。2022年9月認定（男0名、女名）】

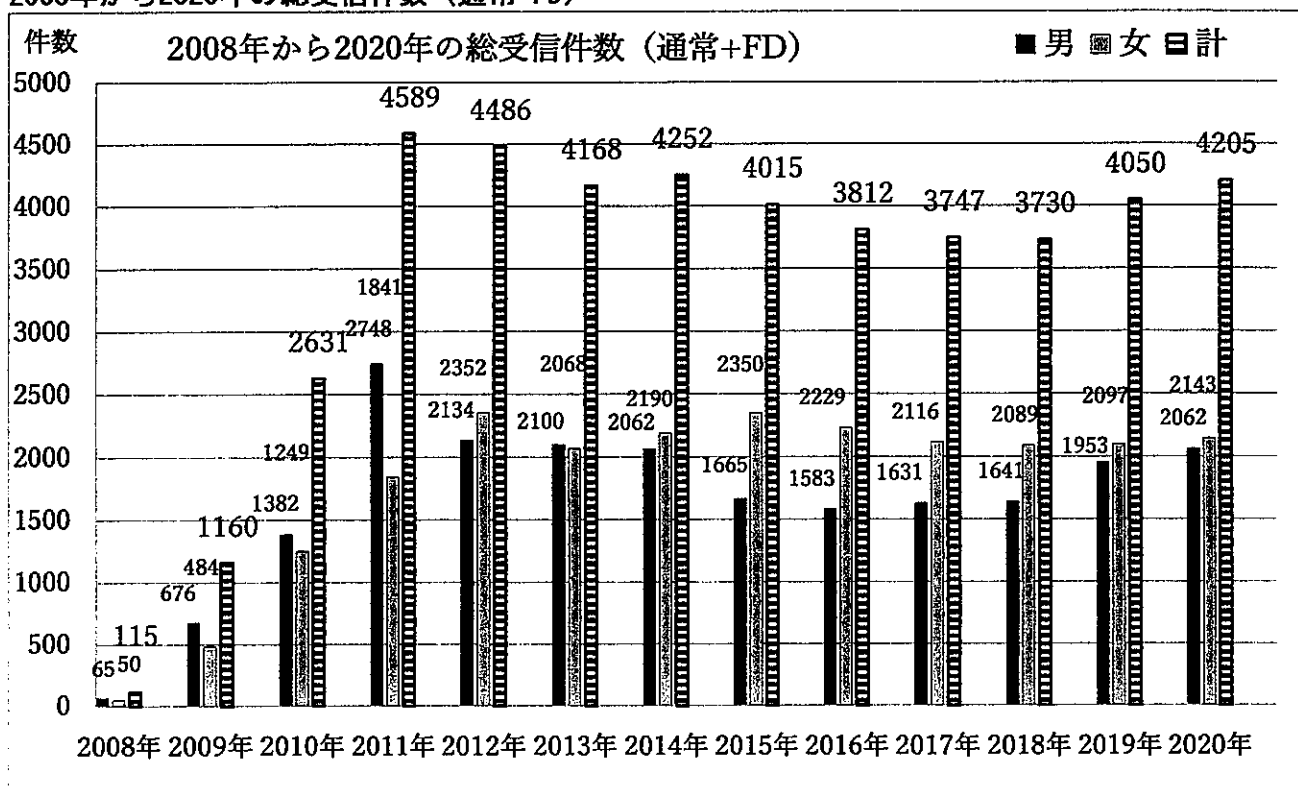
(3) 相談受信状況（2020年1月～12月）

- 1) 相談件数 4205件（男2062件 49%、女2143件 51%）内自殺傾向505件12,0%（男183件、女322件）  
 通常 3958件（男1952件 49%、女2006件 51%）内自殺傾向442件11,2%（男154件、女288件）  
 FD 247件（男 110件 44,5%、女 137件 55,5%）内自殺傾向 63件25,5%（男 29件、女 34件）

【参考：開局後累計 44,960件（男21702件・女23285件） （2008年8月から2020年12月末）】

- 2) 相談時間数 2065時間02分 （男749時間13分 36,3%、 女1315時間49分 63,7%）  
 通常 1949時間45分 （男707時間50分 36,3%、 女1241時間55分 63,7%）  
 FD 115時間17分 （男 41時間23分 35,9%、 女73時間54分 64,1%）
- 3) 平均相談時間数 29,4分 （男21,7分、 女36,8分）  
 通常 29,6分（男21,8分、 女37,1分）  
 FD 27,3分（男21,4分、 女32,4分）
- 4) 受信内容 グラフ

2008年から2020年の総受信件数（通常+FD）

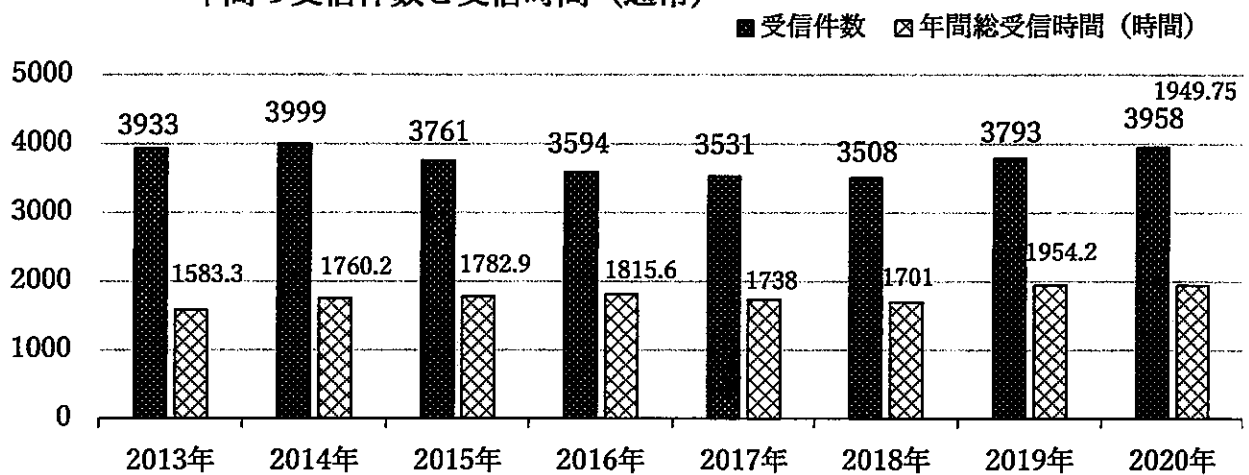


通常	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
男	168	186	188	147	61	153	166	138	145	201	213	186	1952
女	149	180	178	128	88	160	173	188	172	225	162	203	2006
計	317	366	366	275	149	313	339	326	317	426	375	389	3958

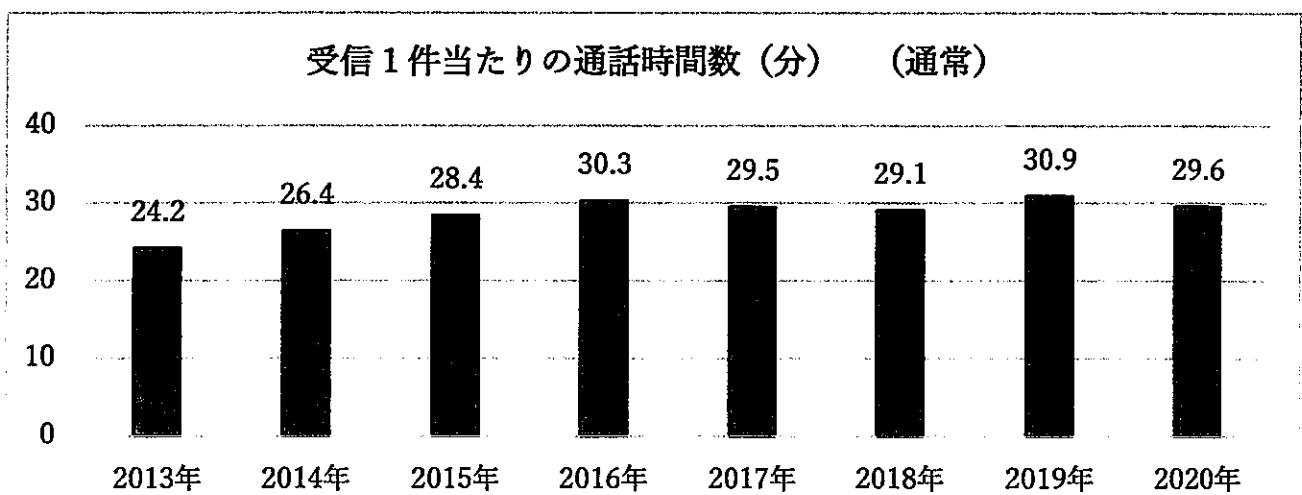
FD	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
男	8	13	6	17	5	7	10	6	10	8	13	7	110
女	4	12	15	7	10	10	18	11	11	15	13	11	137
計	12	25	21	24	15	17	28	17	21	23	26	18	247

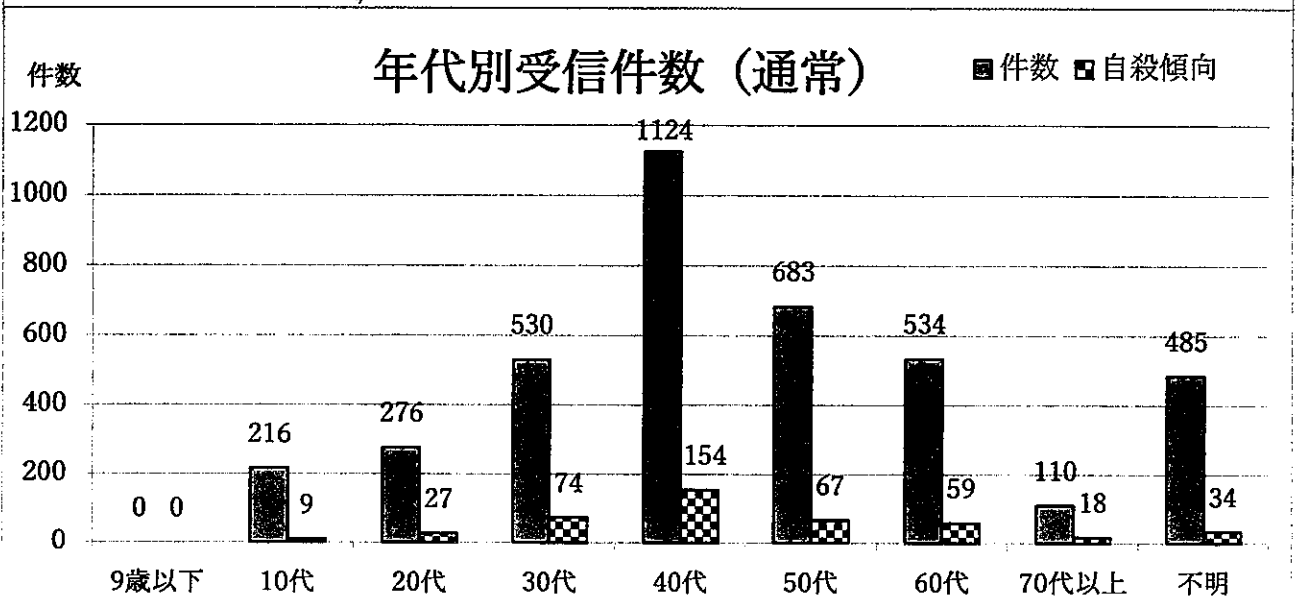
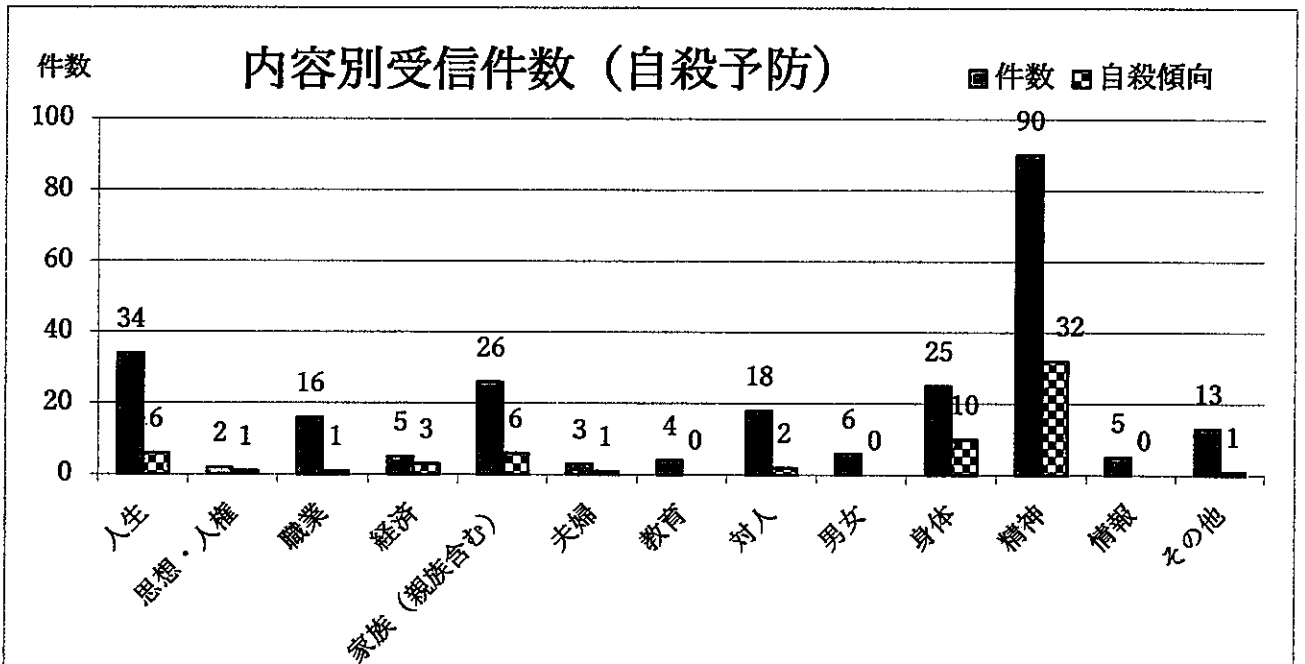
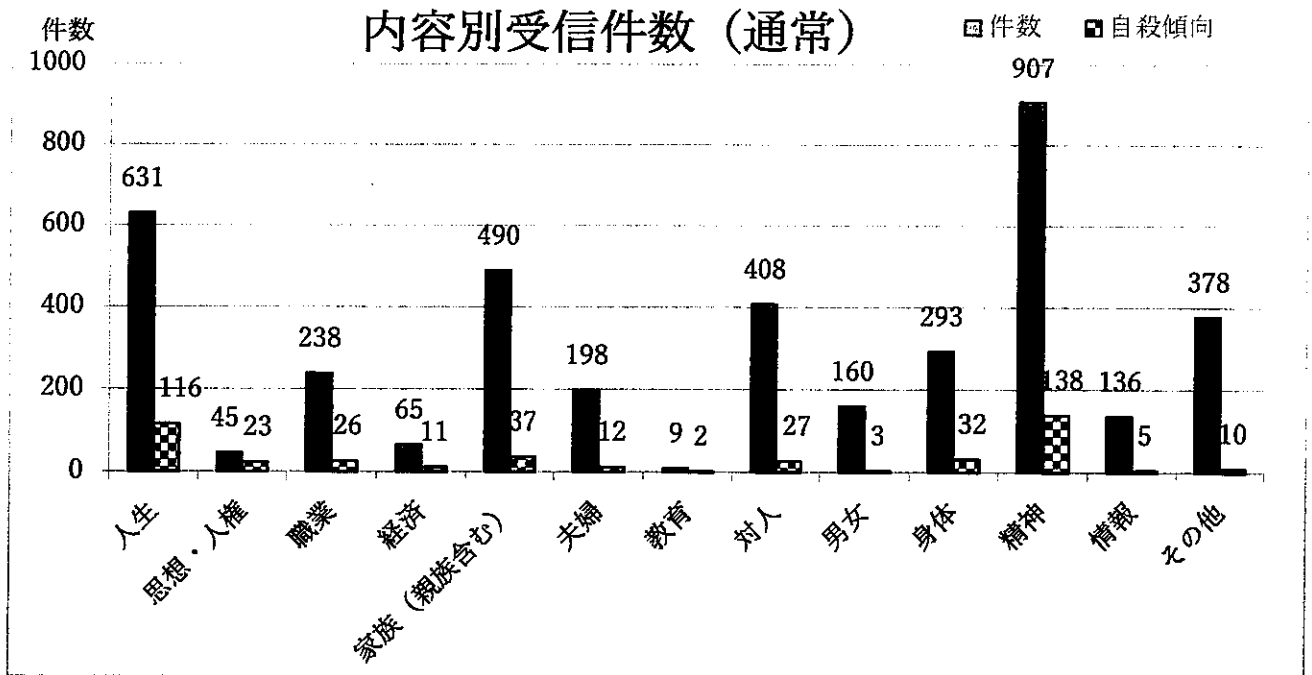
受信件数と受信時間の関係（通常受信）

年間の受信件数と受信時間（通常）

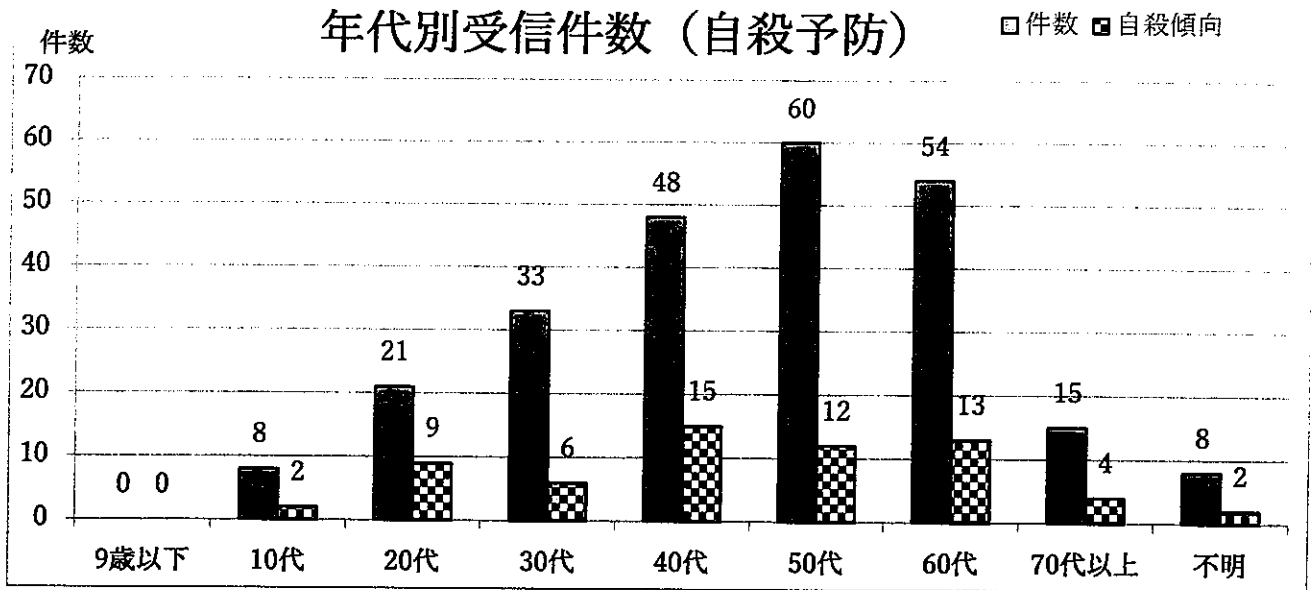


受信1件当たりの時間数（分） 通常受信

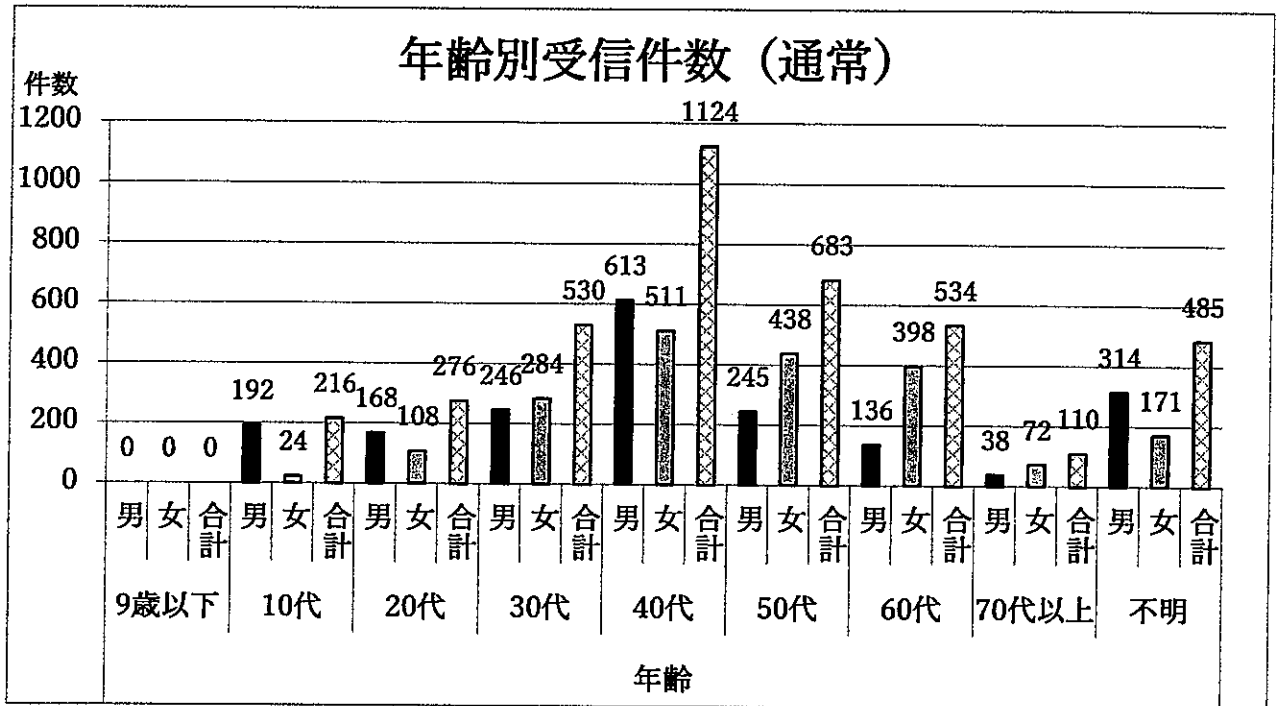




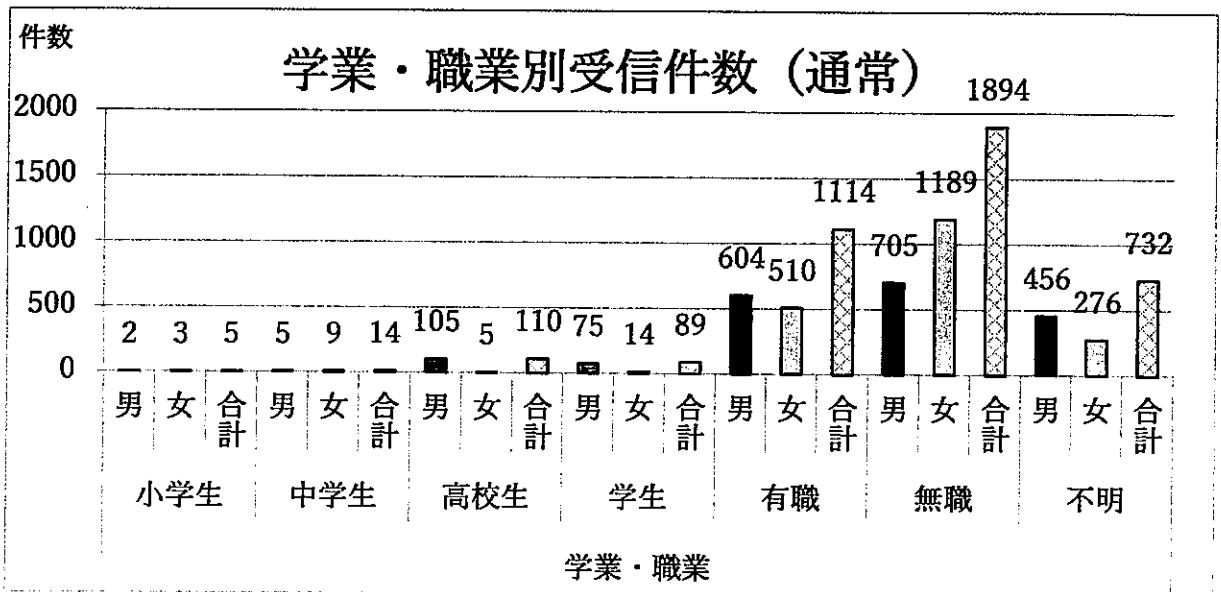
### 年代別受信件数（自殺予防）



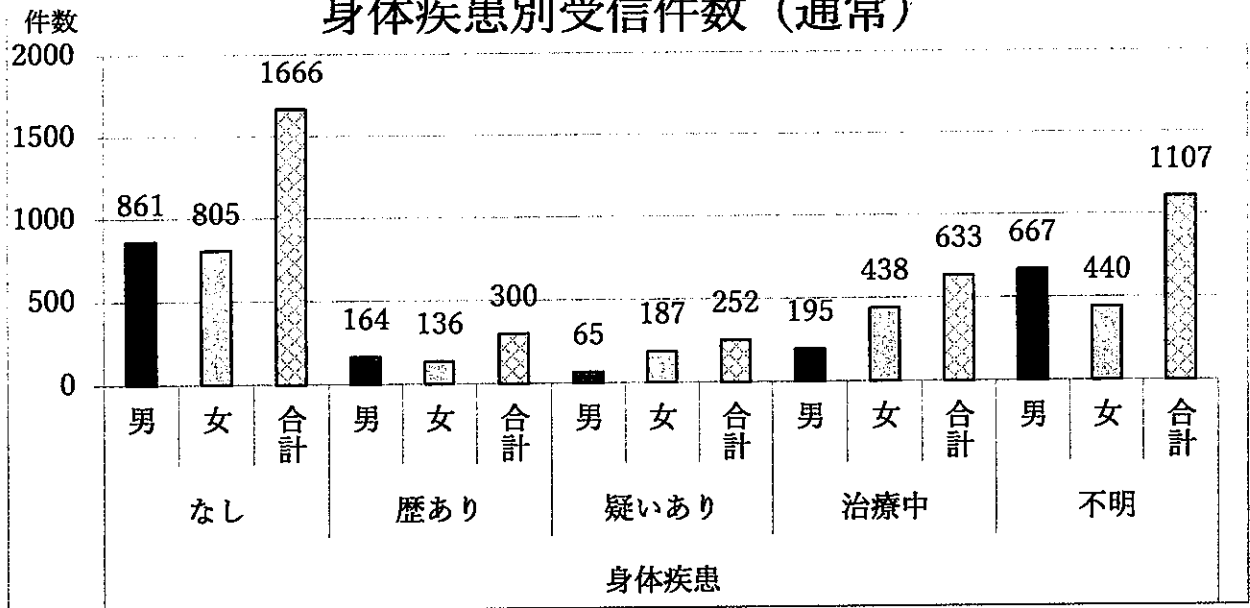
### 年齢別受信件数（通常）



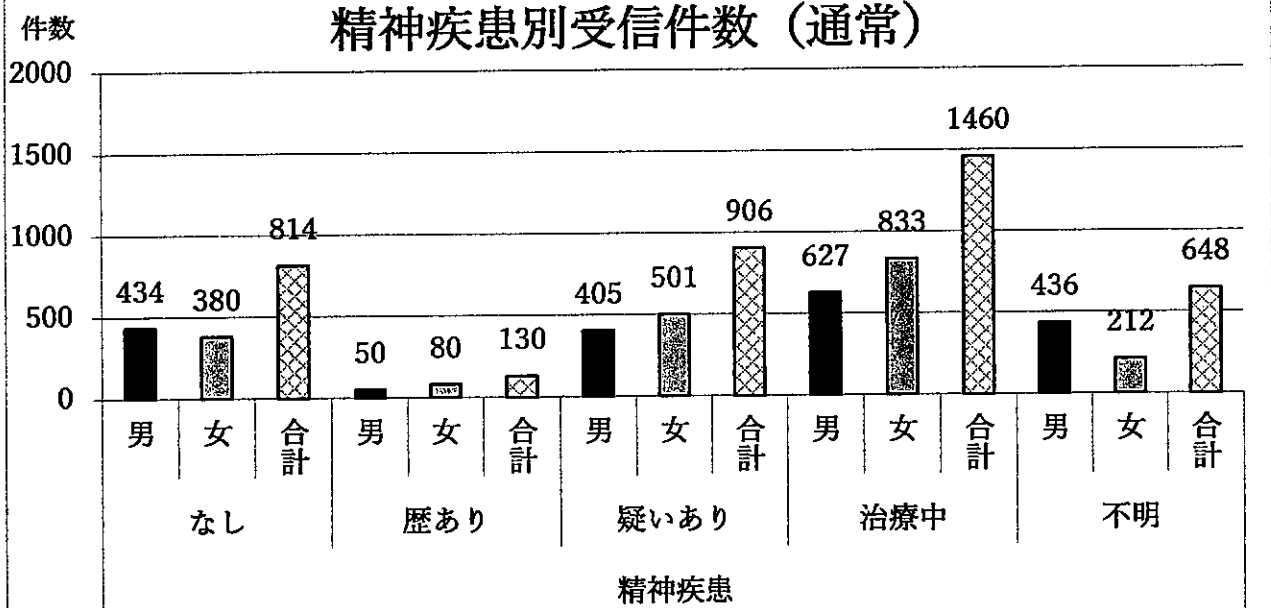
### 学業・職業別受信件数（通常）



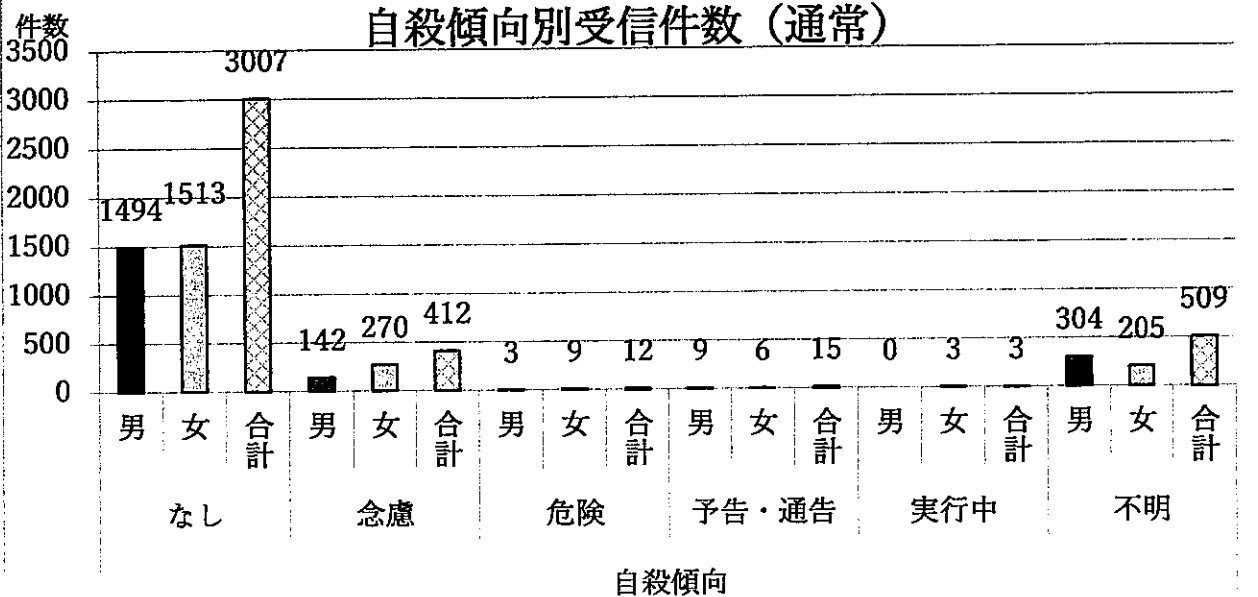
### 身体疾患別受信件数（通常）

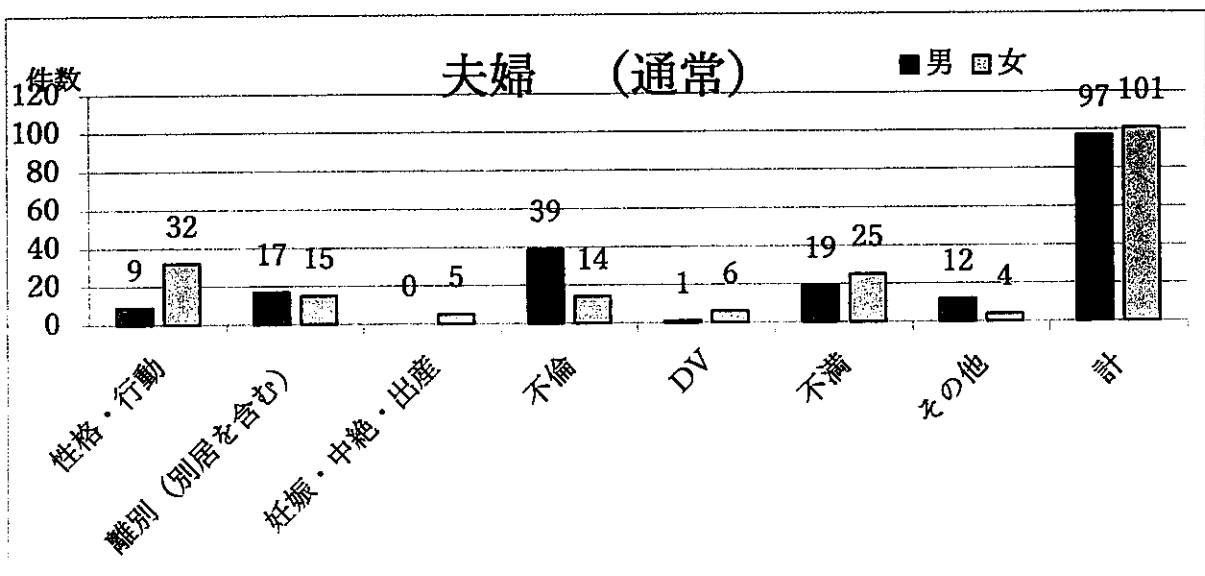
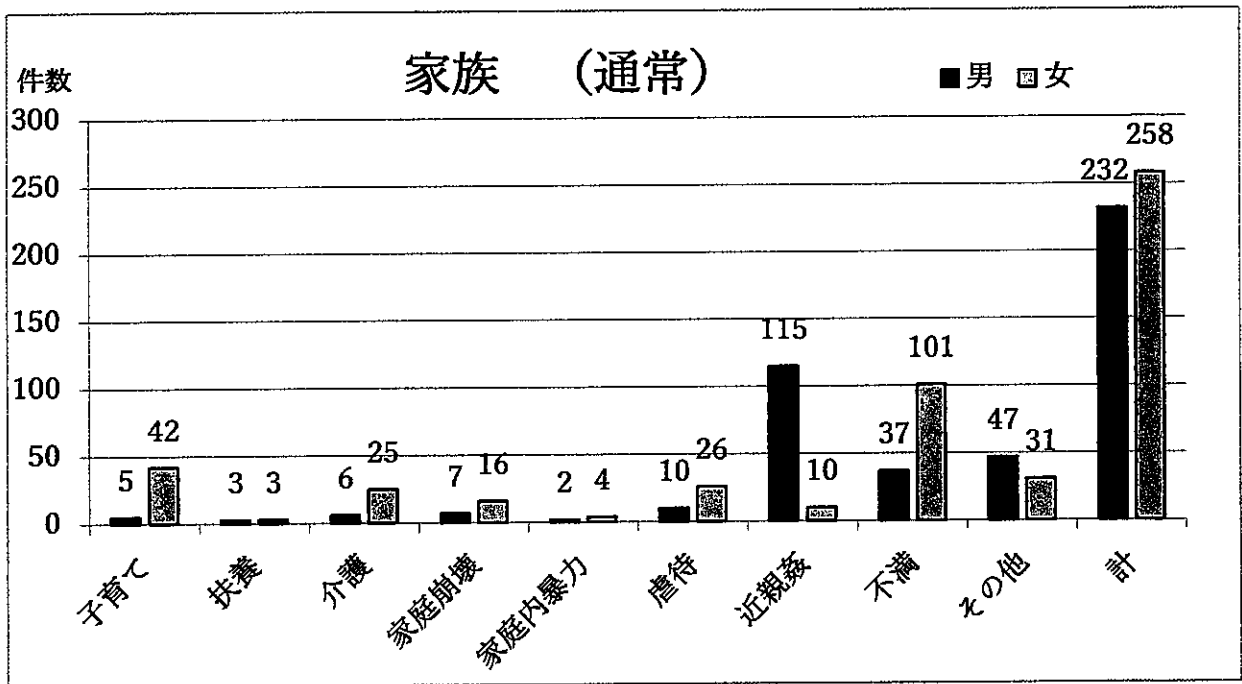
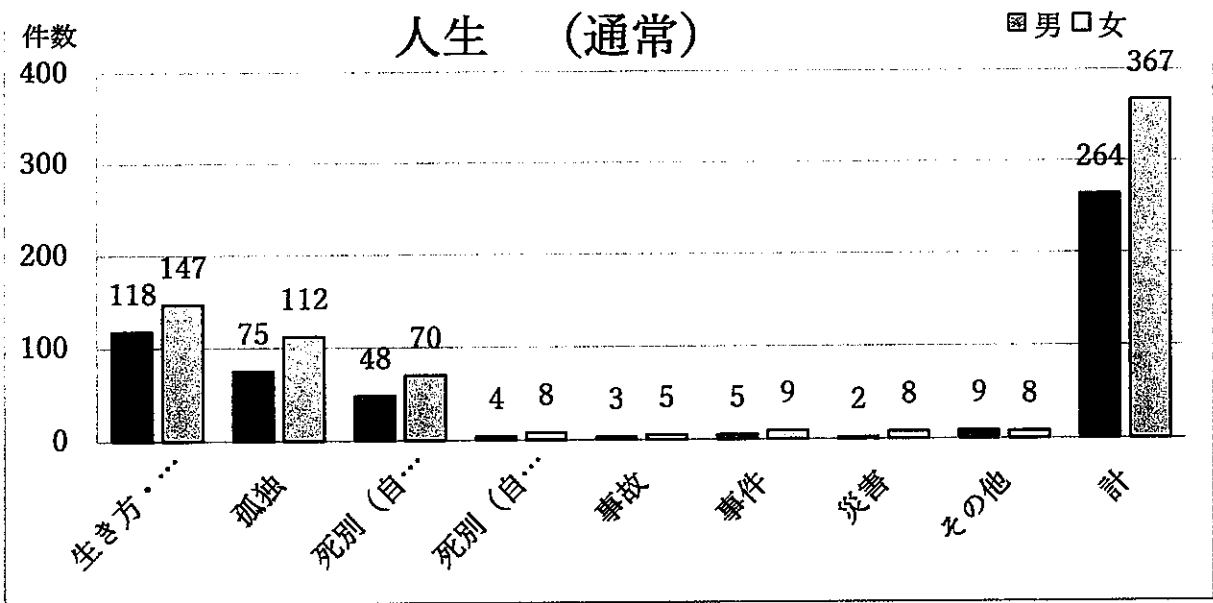


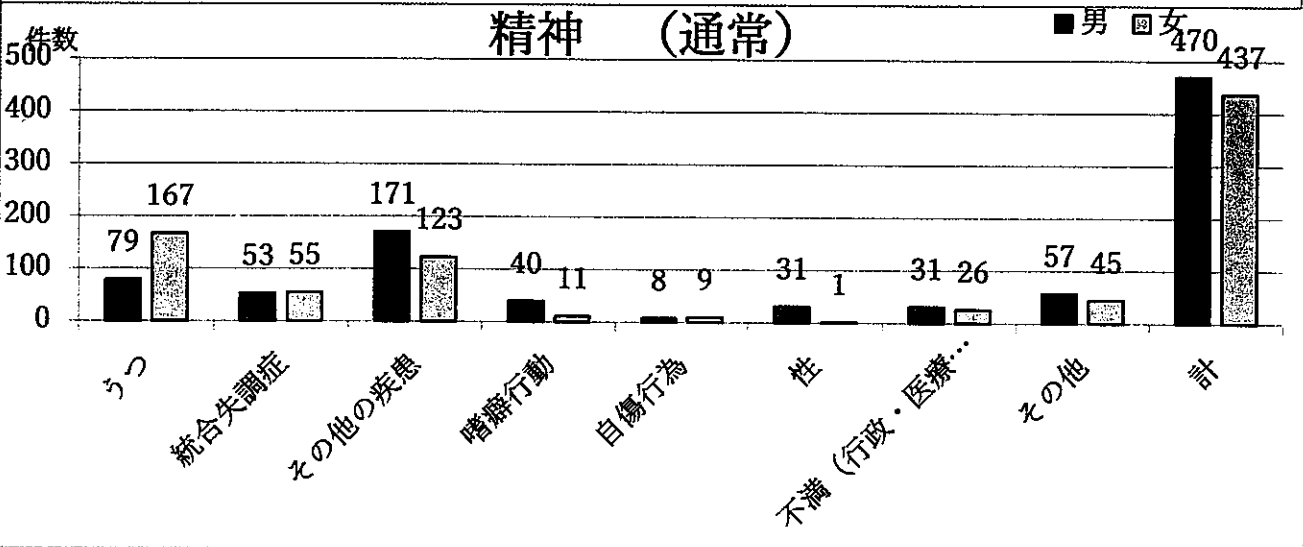
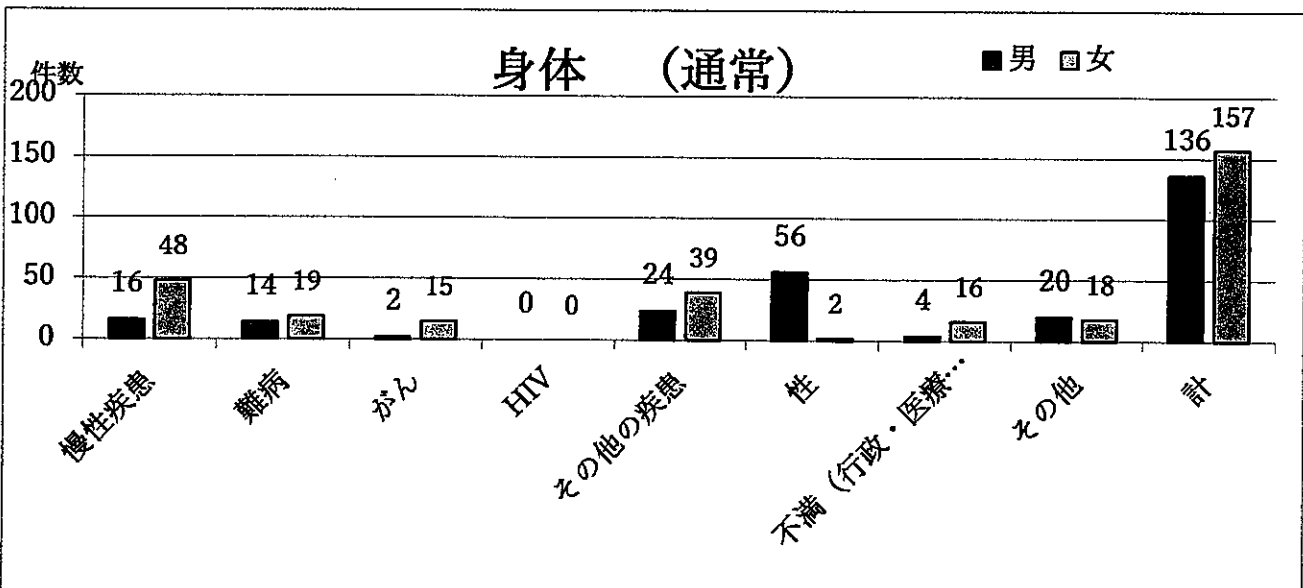
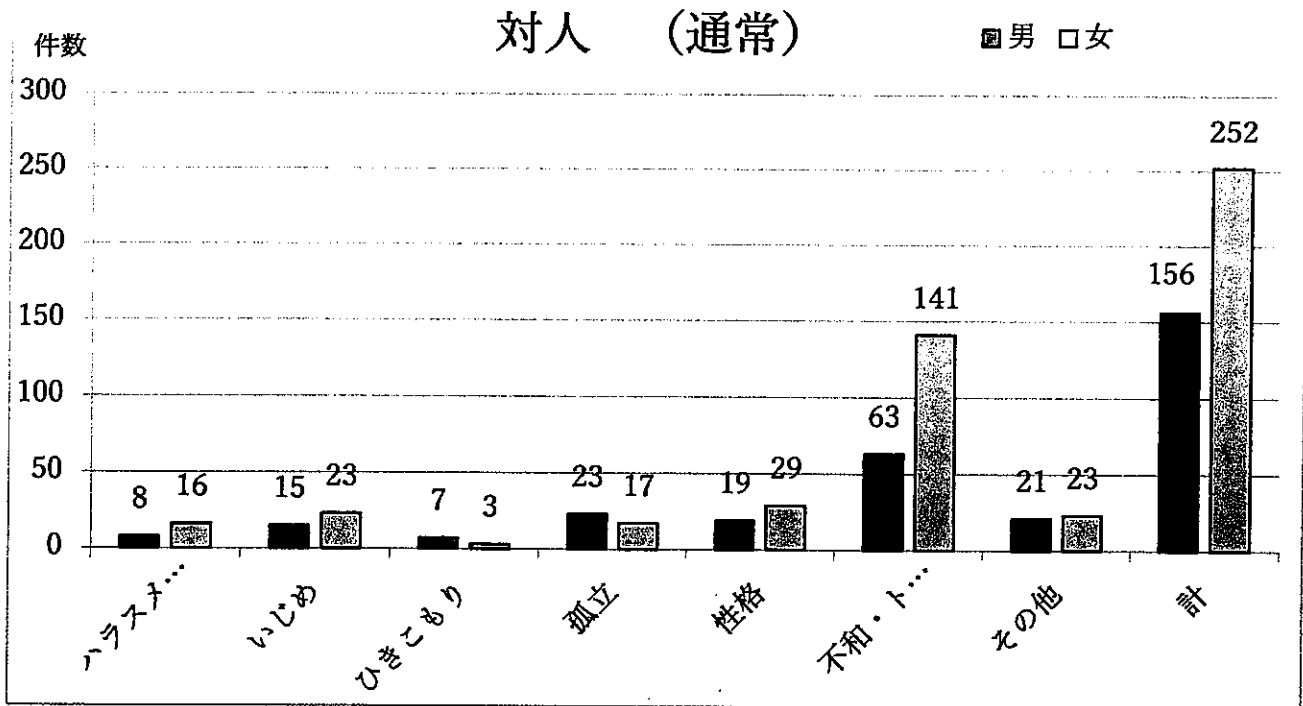
### 精神疾患別受信件数（通常）

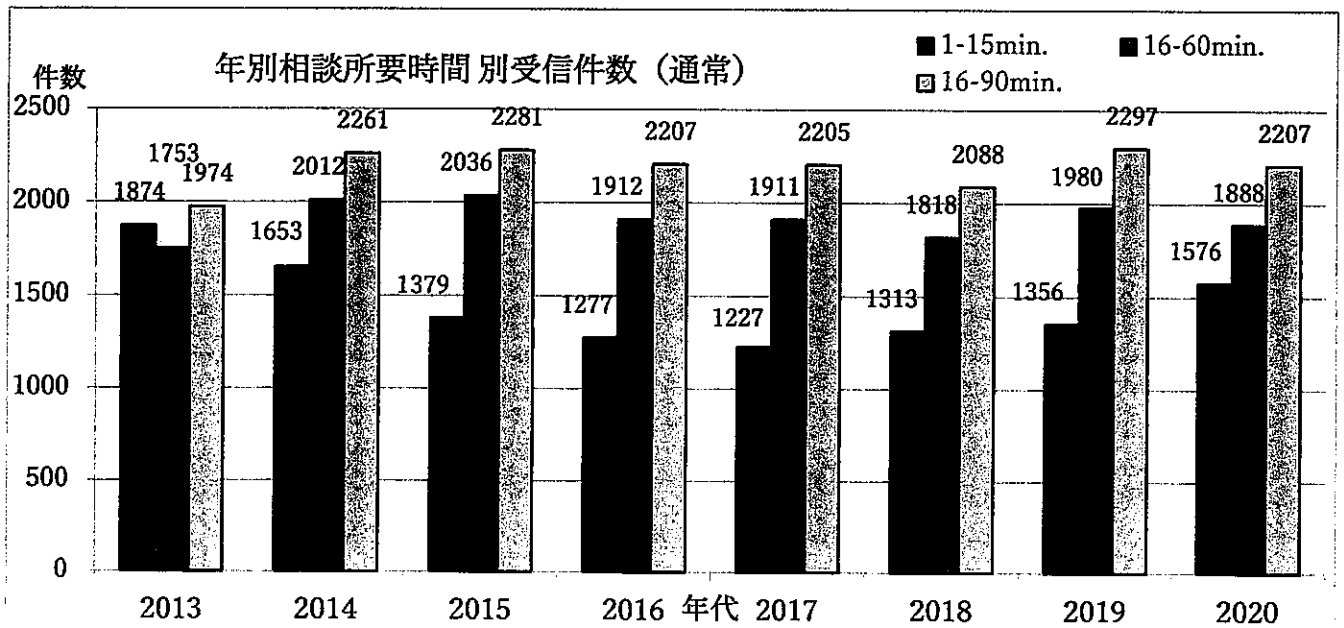
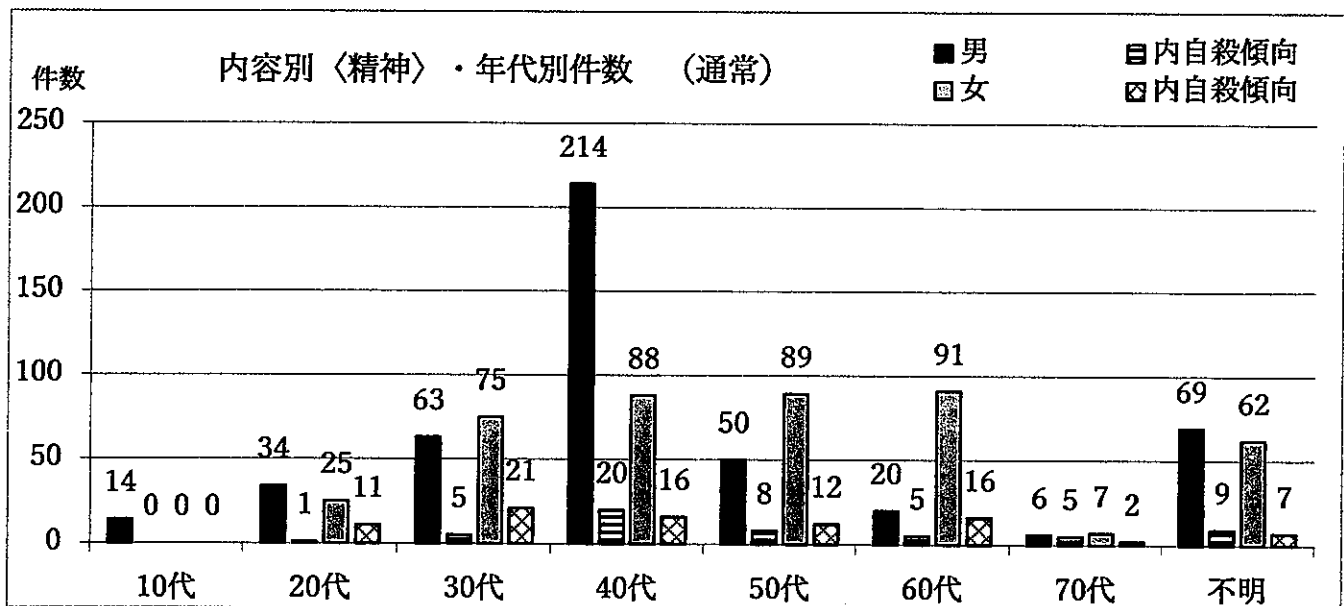
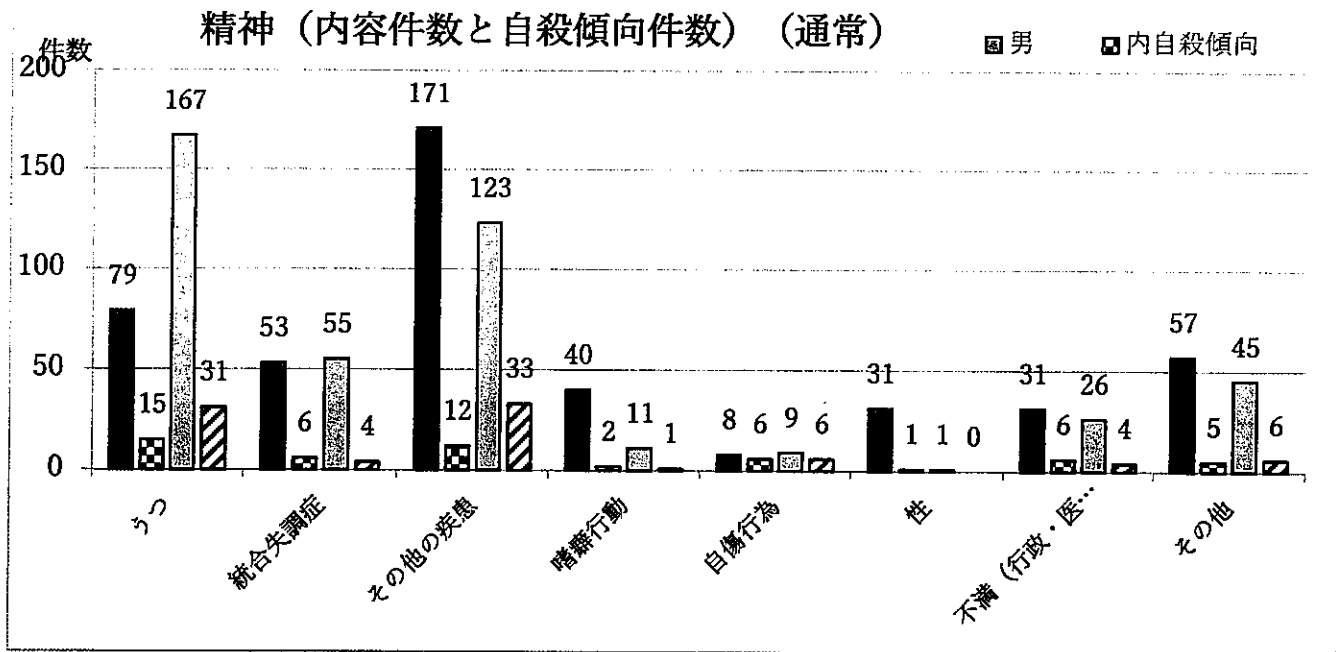


### 自殺傾向別受信件数（通常）











## 2. 電話相談員の研修

### (1) 継続研修

グループ研修（年12回、2020年9月から2021年8月）

すべての相談員が4グループに分かれ、事例検討、個々の対応の振り返り、相互サポート等について研修を行った。

○先生グループ：

開催日；原則第1土曜日、時間；13時45分から15時45分、メンバー；10名

A先生グループ

開催日；原則第1日曜日、時間；10時から12時、メンバー；9名

S先生グループ

開催日；原則第3日曜日、時間；10時から12時、メンバー；9名

OM先生グループ

開催日；原則第1日曜日、時間；13時30分から15時30分、メンバー；10名

(2) 個人S Vの実施（偶数期生が対象：21名；0期生1名、4期生3名、6期生4名、10期生3名、12期生10名、実施者数：13名（男3名、女10名）62%

(3) 京都いのちの電話・滋賀いのちの電話合同体験学習会

新型コロナウイルス感染症対策より、今年度は開催を見送った。

(4) 第37回いのちの電話相談員全国研修会 みえ大会

2021年10月に予定されていたが、新型コロナウイルス感染症対策より、1年間延期となる。

(5) フリーダイヤル研修

日時：2021年2月28日、13時30分から16時30分

講師：宮脇宏司先生（臨床心理士）

場所：草津市まちづくりセンター 会議室

テーマ：「話すことを支える」支援」

参加者：39名

## 3. 電話相談員の養成

### (1) 12期生

開講日：2018年10月14日 受講生；16名（男3名、女13名）

認定の通知：2020年3月15日

認定式：2020年4月4日（土曜日）、場所：滋賀県立栗東体育館2階会議室

認定者：11名（男2名、女9名）認定後、男1名退会

### (3) 13期生

開講日：2019年10月13日 受講生；9名（男0名、女9名）

・前期2019年10月～2020年3月：座学；月2回（第2・4日曜日、12月のみ1回）、  
一泊研修；11月9日13時～10日15時30分（スタッフ；8名参加）

場所：KKRホテル びわこ（JR唐崎駅、国家公務員共済組合連合会）  
出席；9名（欠席；0名）

・後期養成講座（2020年4月～2021年3月） 受講生；9名（男0名、女9名）

※新型コロナウイルス感染症対策で、4月～6月 講座休止

・実習に向けての研修（ロールプレイ含む）：2020年7月 2回、8月 1回、  
（滋賀県立栗東体育館会議室）

直前研修、パソコン研修（逐語作成の為）：9月 2回（事務所）

10月から実習開始（電話実習とグループS Vの実施）

（面接・認定会議・認定の通知（予定）：2021年8月22日（日）～8月29日（日）

認定式（予定）：2021年9月4日（土曜日））

(4) 14期生

開講日：2021年1月17日 受講生：21名（男6名、女15名）

- ・前期2021年1月～2022年9月：座学；月2回（第2・4日曜日、3月のみ1回）、ロールプレイ、直前研修、パソコン研修（逐語作成の為）人間関係トレーニング（9/12、9/26の2日間予定）。
- ・後期養成講座（2021年10月～2022年8月）  
実習開始（電話実習とグループSVの実施）

(5) 15期生

【参考；15期生募集開始（2021年9月末募集期限、2021年10月10日に開講予定）、人間関係トレーニング；2021年11月13日（土）、11月14日（日）2日間予定】

#### 4. 電話相談員表彰

相談継続年数に応じた表彰

表彰日：12期生認定式時に実施 2020年4月4日（土曜日）、場所；滋賀県立栗東体育館2階会議室、  
・3年継続表彰：9期生 6名

【2021年9月4日13期生認定式にて表彰：3年継続表彰：10期生3名、  
10年継続表彰：0, 1期生2名、3期生3名】

#### 5. 管理・運営等

(1) 理事会・総会の開催

新型コロナウイルス感染症予防対策から、第1回理事会・定例総会を書面評決で行う。

日時：6月28（日曜日）、場所；滋賀いのちの電話 事務所

出席者：三上理事長代理、奥村理事長代理、事務局担当 鎌本

（事業報告、事業会計収支決算報告、監査報告、事業計画、事業収支予算、役員の退任・再任）

※臨時理事会（7/18）において、千原理事長逝去に伴う後任人事を書面評決にて、次の通りそれぞれ承認される。

- ・理事長 三上房枝（前理事長代理、事務局長）、理事長代理 中井美幸（前理事）、  
事務局長 鎌本龍二郎（前事務局担当）

(2) 運営委員会（原則月1回開催、第3日曜日、12時30分から、事務所及び県立栗東体育館会議室）

開催結果：2020年4月18日～4月22日（出席：5名）→メールにて実施。

6月13日（出席：4名）→メールにて実施。 7月26日（出席：3名）

8月23日（出席：4名）、 9月13日（出席：3名） 10月4日（出席：3名）

11月15日（出席：3名）、 12月6日（出席：3名）、

2021年2月7日（出席：3名）、 3月19日（出席：5名）

(3) 研修委員会

下記の内容を必要に応じて実施

- ・継続研修： 継続研修のグループ分け、講師依頼、
- ・養成講座： 内容・日程、講師依頼、配布資料の作成、一泊研修の内容・実施、実習及びSV
- ・実習生へのフォロー： 研修スタッフとして3名～4名配置

(4) 広報委員会

自殺予防週間（9/10～9/16）の街頭啓発活動は新型コロナウイルス感染症対策より中止。

(5) 財務委員会、相談活動委員会

運営委員会、事務局にて必要に応じて実施

#### 6. 調査研究活動

(1) 統計資料の作成

2020年1月から12月の電話相談受信記録のデータ一覧を日本いのちの電話連盟から入手し、統計資料を作成した。作成した資料をホームページおよび広報誌に掲載。

## 7. 事務局

### (1) 勤務日・時間

毎週の金曜日、土曜日および日曜日、事務所にて事務関係を実施  
時間は、原則金曜日・土曜日・日曜日の午後から。

### (2) 実務内容（主な業務）

#### 1) 経理関係

入出金処理、会計帳票の整理と入力、財務諸表の作成、会費や講習費などの金銭の授受 等

#### 2) 電話相談関係

電話相談担当表の作成、電話相談受信記録の入力・出力、受信記録カード・SDカードの管理  
個人毎の実受信時間算出（2012年から算出、個人に配布）、統計資料の作成・分析 等

#### 3) 広報関係

ホームページの作成・管理

#### 4) 養成講座関係

募集要項の作成・印刷、応募用紙の郵送及び応募者の管理、連絡 等

#### 5) 会議関係

理事会・総会の資料作成、運営委員会の討議資料・議事録作成 等

#### 6) 日本いのちの電話連盟関係

会議への出席、受信記録の入力、電話、郵便、メールへの対応 等

#### 7) 外部関係

会議への参加、マスコミ取材などへの対応 等

#### 8) 相談員募集とプレスリリース

（8月25日、30部、県庁広報課）

#### 9) 経理事務及びデータ入力

#### 10) その他

お知らせ連絡の掲示、名簿の管理、清掃及び整理、緊急時・重要時の相談員等への連絡、各種資料のファイリング、電話の対応 等

### (3) 公益財団法人 JR西日本あんしん社会財団からの助成

2020年 4月30日 2020年度助成金60万円 受領

2020年12月18日 2021年度助成事業計画書 送付

2021年 3月26日 2021年度助成金受諾書・覚書 送付

4月13日 2020年度助成事業実績報告書作成 送付

4月24日 2021年度助成金60万円 受領、受領書送付

### (4) 社会福祉法人滋賀県共同募金会 赤い羽根 つかいみちを選べる募金

2021年4月1日：SIND専用の募金寄付資料と払込取扱票が滋賀県共同募金会 榎森氏が、SIND事務所まで200部持参あり。

【2018年1～3月： ～ホームページに使用用途掲載～

寄付実績395,000円、本会事務費39,000円、加算助成金200,000円、差引交付金556,000円】  
（個人45件315,000円、団体5件80,000円）

【2019年1～3月： ～ホームページに使用用途掲載～

寄付実績342,000円、本会事務費34,000円、加算助成金200,000円、差引交付金508,000円】  
（個人32件267,000円、団体5件75,000円）

【2020年1～4月： ～ホームページに使用用途掲載～

寄付実績363,000円、本会事務費36,000円、加算助成金200,000円、差引交付金527,000円】

## 8. 広報活動

### (1) 広報誌の発行

9号；巻頭言：守山市長 宮本和宏市長

（10号；2021年7月 巻頭言：滋賀いのちの電話理事長 三上理事長予定）

### (2) ホームページの作成 随時改訂

- (3) 寄付依頼、相談員募集要項等の送付（郵送）  
宛名貼付、封筒詰作業：8月22日（土）実施、  
送付数：488部（賛助会員、寄付等の団体・個人などに送付）
- (4) 相談員募集についてプレスリリース（8月25日、30部、県庁広報課）
- (5) 新聞等
  - 1) 読売新聞しが県民新聞 4月3日掲載（相談員募集、他）
  - 2) 朝日新聞 8月5日掲載（相談員募集）
  - 3) 京都新聞 10月2日掲載（コロナの影響による相談件数、他）
  - 4) びわこ放送 10月22日放送（コロナの影響による相談件数、相談員募集他）
  - 5) 京都新聞 11月13日掲載（相談員募集、資金ボランティア募集）
  - 6) びわこ放送 1月31日放送（開講式他）
  - 7) 中日新聞 3月19日掲載（コロナの影響による相談件数、他）

## 9. 自殺予防会議等について

- ・ 第1回草津市自殺対策推進会議  
開催日：2020年8月27日
- ・ 第2回守山市自殺対策連絡協議会  
開催日：2021年2月22日、
- ・ 大津市自殺対策連絡協議会  
開催日：2021年1月28日
- ・ 滋賀県自殺対策連絡協議会  
開催日：2021年2月5日
- ・ 第2回草津市自殺対策推進会議  
開催日：2021年2月18日

## 10. 日本いのちの電話連盟関係

### (1) 厚生労働省補助事業

- 1) フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」の相談電話を受信  
2020年4月～2021年3月 毎月10日、受信時間 10時から22時まで12時間受信
- 2) フリーダイヤル研修開催  
日時：2021年2月28日、13時30分から16時30分  
講師：宮脇宏司先生（臨床心理士）  
場所：草津市まちづくりセンター 会議室  
テーマ：「“話すことを支える”支援」、参加者：39名

### 3) 公開講演会開催

新型コロナ感染症対策から、中止とした。

### (2) 会議等の出席

- 1) 総会・事務局長会議  
2020年6月26日 総会は新型コロナ感染症対策のため書面決議。議決権行使書に理事長名で署名・公印押印後に連盟に郵送済み。事務局長会議は延期。
- 2) 第45回日本自殺予防学会 自殺予防シンポジウム 中止。
- 3) 第37回いのちの電話相談員全国研修会 みえ大会 延期。
- 4) 近畿・中部ブロック会議（理事長&事務局長会議）リモート会議  
日時：2021年1月18日（月）10時～12時 SIND事務所 2名出席  
（リモート会議準備：1/4と1/16に連盟との「Microsoft Teams」によるリモートテスト。）

# 活動計算書

NPO法人 滋賀いのちの電話

[税込] (単位:円)

自 2020年 4月 1日 至 2021年 3月31日

## 《経常収支の部》

### [経常収支の部]

#### 【経常収入】

受講料収入	374,000
助成金収入	1,667,000
正会員会費収入	39,000
賛助会員会費収入	81,000
寄付金収入	435,580
登録料収入	25,000
受取利息収入	132

経常収入 計 2,621,712

#### 【事業費】

連盟分担金	72,000
広報活動費	78,980
講師報酬	252,620
交通費	2,500
消耗品費	51,306
通信費(事業)	20,401
研修会場費	114,960
雑費	732
その他事業支出	8,180

当期事業費 計 601,679

合 計 601,679

事業費 計 601,679

#### 【管理費】

通 信 費	271,494
水道光熱費	141,302
接待交際費	11,180
事務用消耗品費	5,915
備品消耗品費	416,617
印刷 経費	31,046
地代 家賃	720,000
保 險 料	27,650
リース 料	97,200
雑 費	2,000

管理費 計 1,724,404

経常収支差額 295,629

当期正味財産増加額 295,629

前期繰越正味財産額 3,324,012

当期正味財産合計 3,619,641

# 特定非営利活動に係る事業会計貸借対照表

NPO法人 滋賀いのちの電話

[税込] (単位:円)  
2021年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
<b>【流動資産】</b>		<b>【流動負債】</b>	
(現金・預金)		未 払 金	243,440
現 金	132,278	流動負債 計	243,440
当座 預金	13,269	<b>負債の部合計</b>	<b>243,440</b>
普通 預金	1,537,404	<b>正 味 財 産 の 部</b>	
定期 預金	2,010,130	<b>【正味財産】</b>	
現金・預金 計	3,693,081	正味 財産	3,619,641
流動資産合計	3,693,081	(うち当期正味財産増加額)	295,629
<b>【固定資産】</b>		正味財産 計	3,619,641
(有形固定資産)		<b>正味財産の部合計</b>	<b>3,619,641</b>
什器 備品	170,000		
有形固定資産 計	170,000		
固定資産合計	170,000		
<b>資産の部合計</b>	<b>3,863,081</b>	<b>負債+正味財産の部合計</b>	<b>3,863,081</b>

# 特定非営利活動に係る事業会計財産目録

NPO法人 滋賀いのちの電話

[税込] (単位:円)

2021年 3月31日 現在

## 《資産の部》

### 【流動資産】

(現金・預金)

現 金	132,278	
当座 預金	13,269	
普通 預金	1,537,404	
滋賀銀行瀬田駅前	(1,537,360)	
ゆうちょ銀行栗東支店	(44)	
定期 預金	<u>2,010,130</u>	
現金・預金 計	<u>3,693,081</u>	
流動資産合計		3,693,081

### 【固定資産】

(有形固定資産)

什器 備品	<u>170,000</u>	
有形固定資産 計	<u>170,000</u>	
固定資産合計		<u>170,000</u>
資産の部 合計		<u><u>3,863,081</u></u>

## 《負債の部》

### 【流動負債】

未 払 金	<u>243,440</u>	
流動負債 計		<u>243,440</u>
負債の部 合計		243,440

正味財産

3,619,641