

平成 30 年度 (2018 年度) 事業報告 (期間：平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日)  
 認定特定非営利活動法人 滋賀いのちの電話

1. 電話相談活動

(1) 相談体制 (電話機：通常用 2 台、フリーダイヤル用 1 台)

- 1) . 通常： 相談曜日； 金曜日、土曜日、日曜日、 相談時間； 10時から22時 (12時間)
- 2) . フリーダイヤル (FD)： 相談日； 毎月10日、 相談時間； 10時から22時 (12時間)

(2) 相談員数

- ・ 認定相談員数 83名 (男18名、女65名)
- ・ 実働相談員数 36名 (男13名・女23名)
- ・ 実習生 11期生 8名 (男0名、女8名)

【参考：2019年4月6日に7名 (男1名→10期生より編入、女6名) 認定、女性 1 名；12期生に編入、女性 1 名；3 月辞退】

- ・ 養成講座受講 12期生 16名 (男3名、女13名)

【参考：12期生；2019年5月から実習 14名 (男3名、女11名)】

(3) 相談受信状況 (2018年 1 月～12 月)

- 1) 相談件数 3730件 (男1641件 44%、女2089件 56%) 内自殺傾向431件11.6% (男188件、女243件)  
 通常 3508件 (男1530件 44%、女1978件 56%) 内自殺傾向370件11.7% (男154件、女216件)  
 FD 222 件 (男 111件 50%、女 111件 50%) 内自殺傾向 61件27.4% (男 34件、女 27件)

【参考：開局後累計 36705件 (男17687件・女19045件) (2008年8月から2018年12月末)】

【参考：全国総相談件数 (連盟資料、49センター)

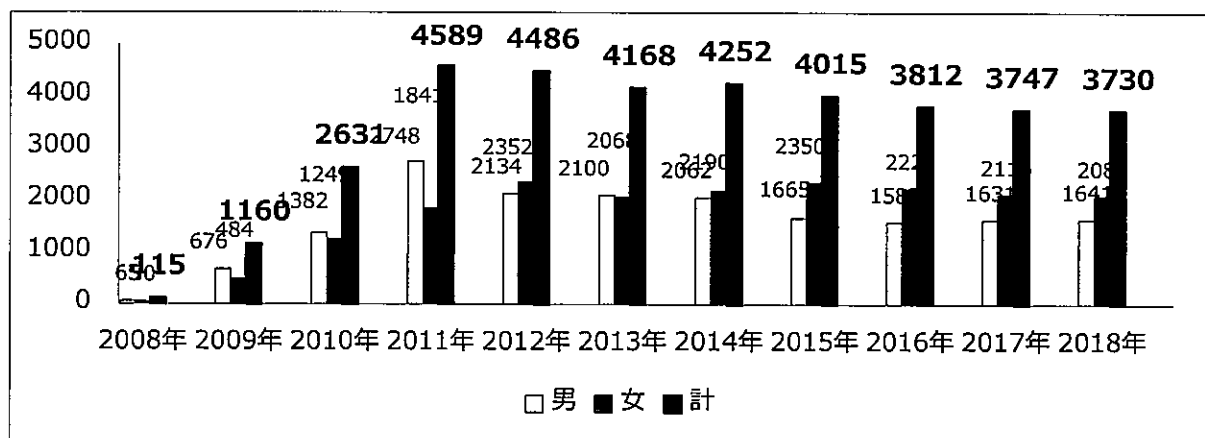
627476件 (男309565件、女317911件) 内自殺傾向68399件10.9% (男30842件、女37557件)

通常598883件 (男294011件、女304872件) 内自殺傾向61940件10.3% (男27650件、女34290件)

FD 28593件 (男15554件、女13039件) 内自殺傾向6459件22.6% (男3192件、女3267件)

- 2) 相談時間数 1797時間11分 (男606時間03分 34%、女1191時間08分 66%)  
 通常 1700時間58分 (男569時間14分 33%、女1131時間44分 67%)  
 FD 96時間13分 (男 36時間49分 38%、女59時間24分 62%)
- 3) 平均相談時間数 28.6分 (男22.4分、女33.3分)  
 通常 28.6分 (男22.2分、女34.0分)  
 FD 27.5分 (男22.6分、女32.6分)
- 4) 受信内容 グラフ

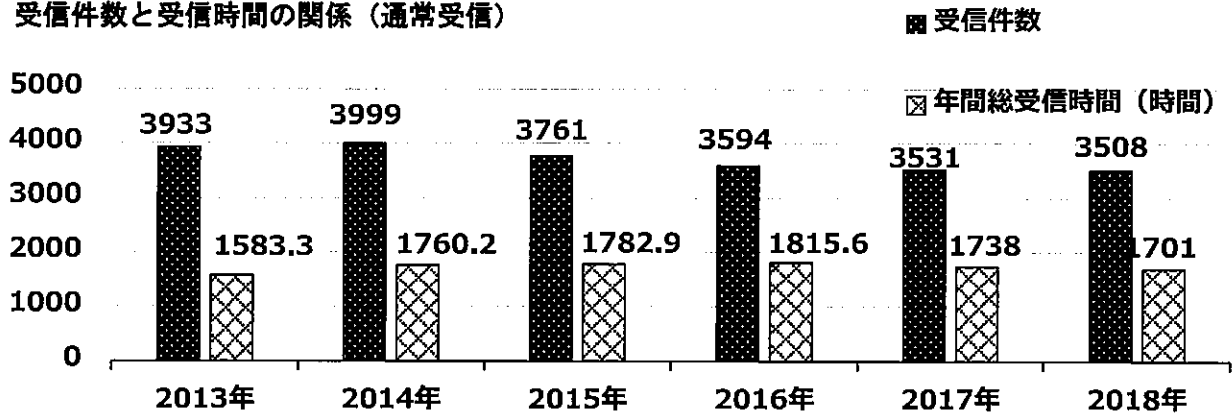
2008年から2018年の総受信件数 (通常+FD)



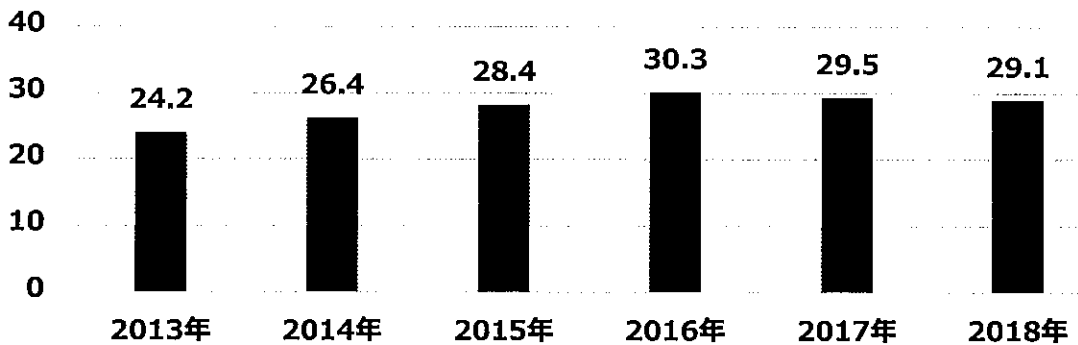
通常	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
男	115	107	118	119	101	148	166	132	150	141	115	118	1530
女	111	149	139	174	173	183	208	176	166	195	154	150	1978
計	226	256	257	293	274	331	374	308	316	336	269	268	3508

FD	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
男	2	5	11	6	7	10	15	23	14	6	5	7	111
女	4	9	10	12	5	10	15	12	7	10	7	10	111
計	6	14	21	18	12	20	30	35	21	16	12	17	222

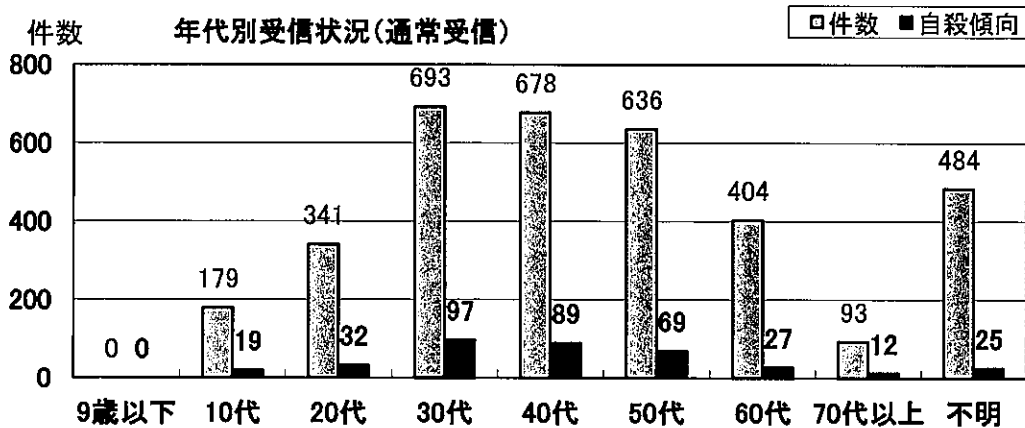
受信件数と受信時間の関係（通常受信）

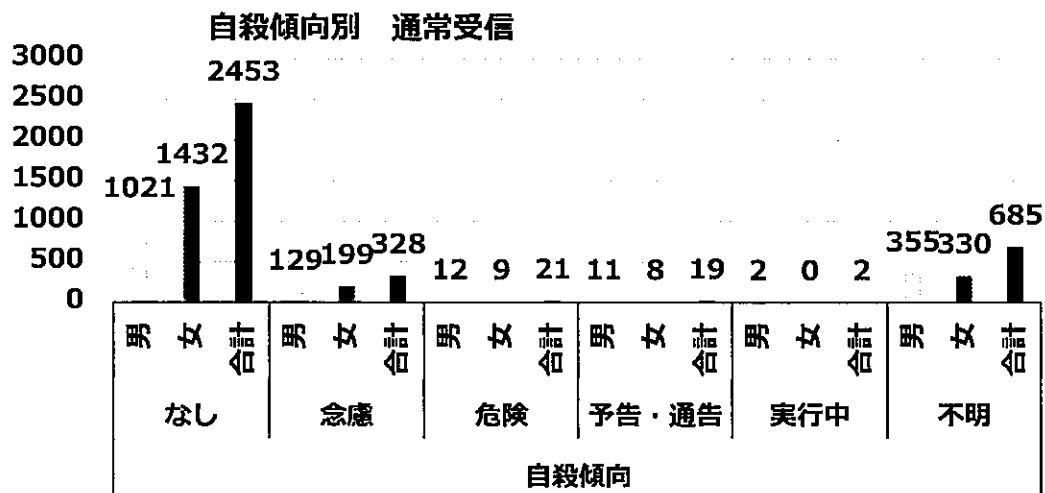
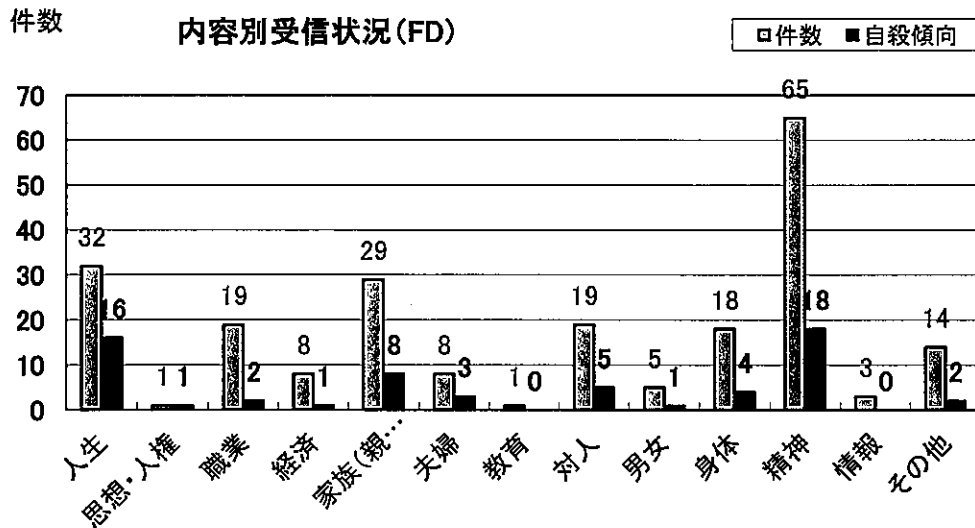
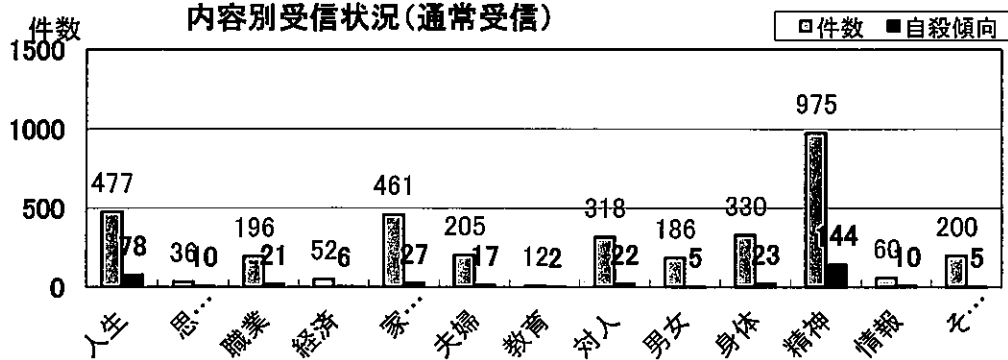
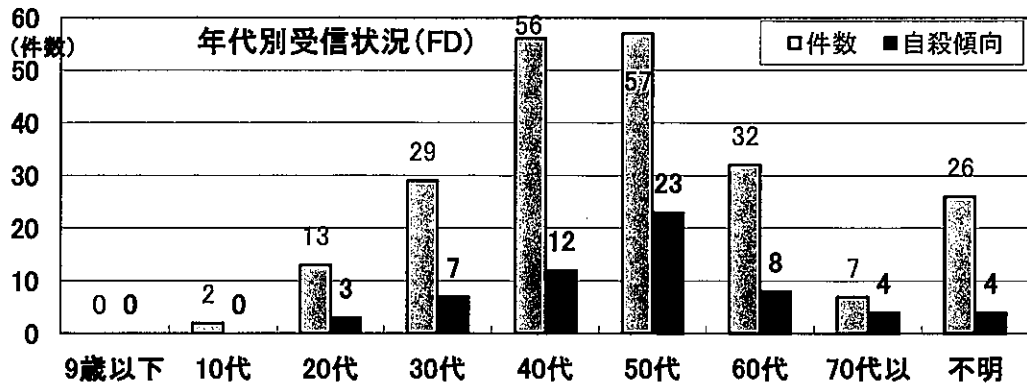


受信1件当たりの時間数（分） 通常受信



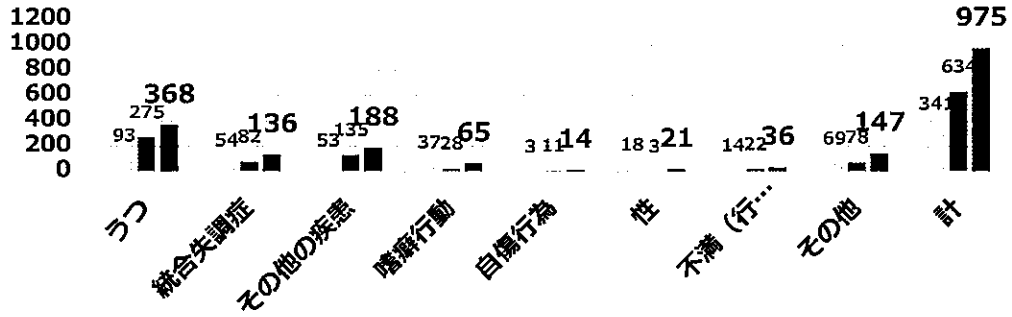
年代別受信状況（通常受信）





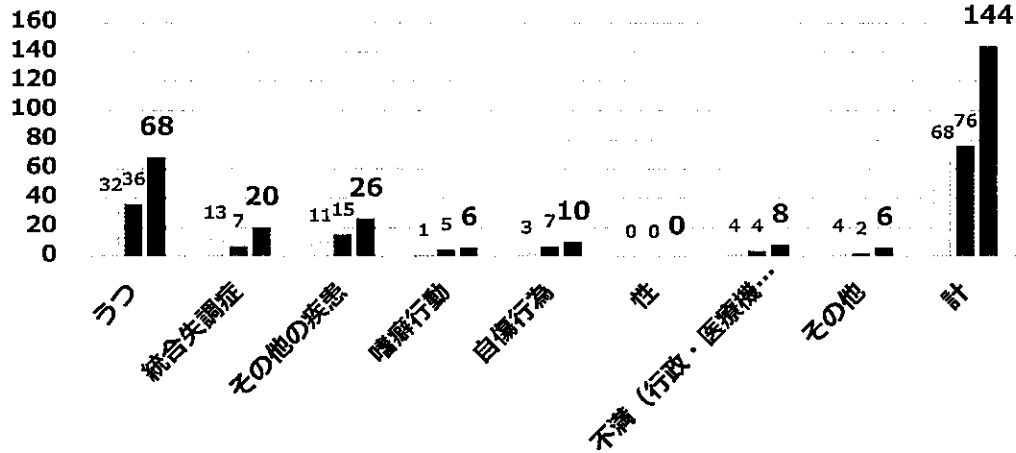
内容別：精神（通常）

男 ■ 女 ■ 総計

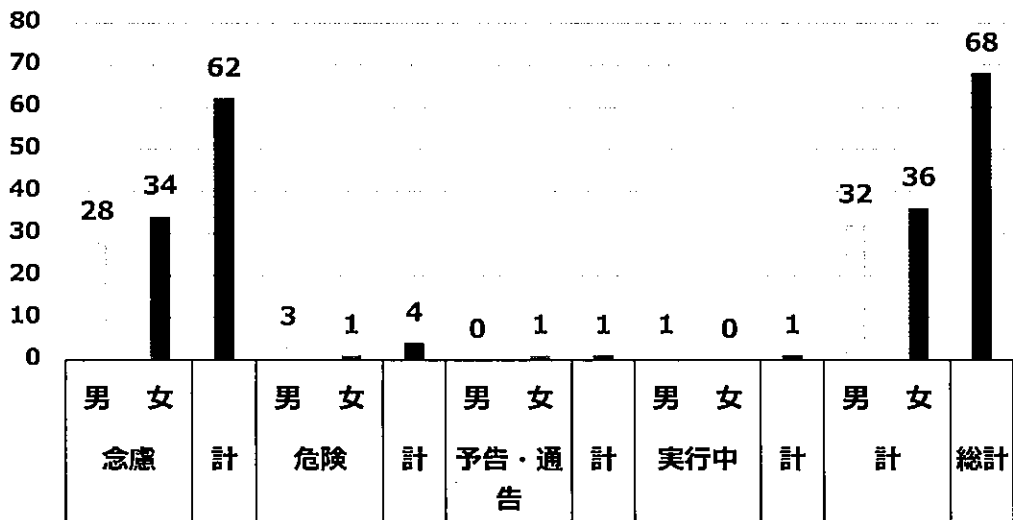


内容別：精神 自殺傾向（通常）

男 ■ 女 ■ 計

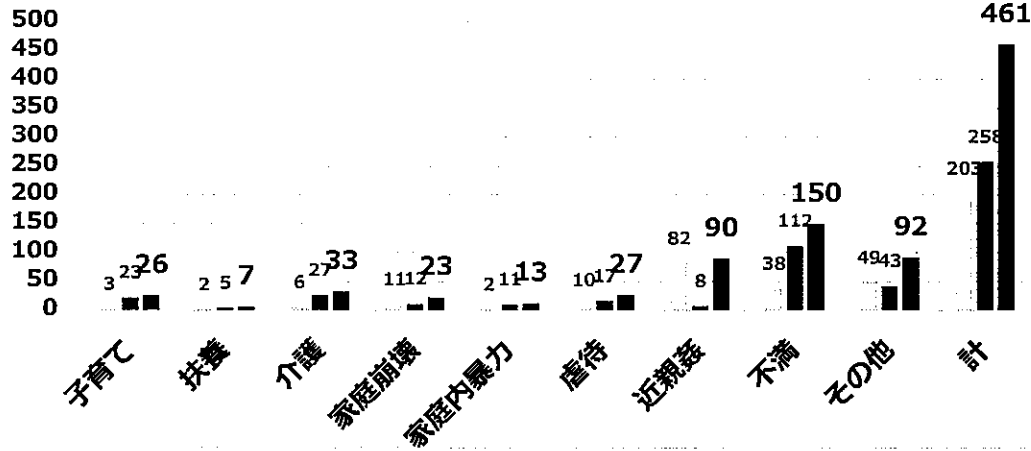


内容別：精神（自殺傾向別、うつ）



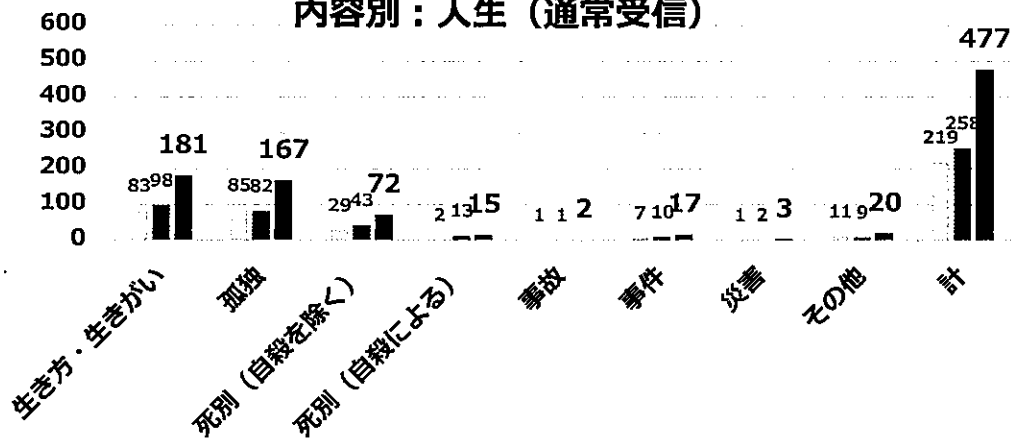
内容別：家族（通常）

男 ■ 女 ■ 総計



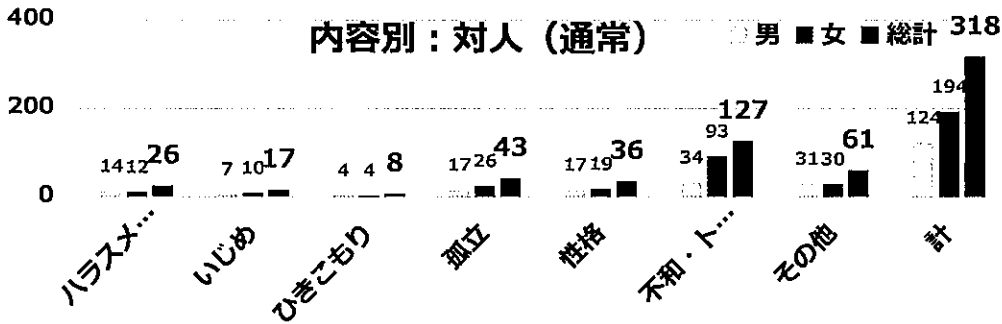
内容別：人生（通常受信）

男 ■ 女 ■ 総計

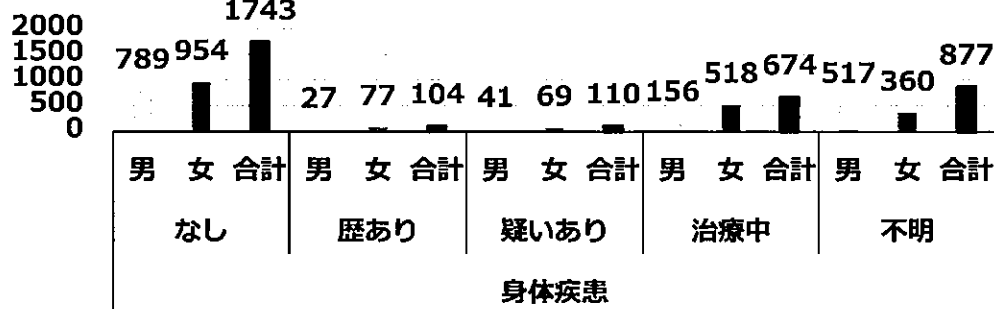


内容別：対人（通常）

男 ■ 女 ■ 総計



身体疾患別：通常受信



## 2. 電話相談員の研修

### (1) 継続研修

グループ研修（年12回、2018年4月から2019年3月）

すべての相談員が3グループに分かれ、事例検討、個々の対応の振り返り、相互サポート等について研修を行った。

○先生グループ：

開催日：原則第1土曜日、時間：10時から12時、メンバー：13名

A先生グループ

開催日：原則第1日曜日、時間：10時から12時、メンバー：12名

S先生グループ

開催日：原則第3日曜日、時間：10時から12時、メンバー：13名

### (2) 個人SVの実施（偶数期生が対象：13名；2期生0名、4期生3名、6期生5名、8期生0名、10期生5名）

実施者数：8名（男3名、女5名）62%

### (3) 京都いのちの電話・滋賀いのちの電話合同体験学習会

日時：2019年2月9日、14時から16時、

講師：藤敷庸一先生（白浜レスキューネットワーク）、

会場：京都いのちの電話 研修室

内容：「人を立ち直させる寄り添い方」

参加者：京都いのちの電話15名、滋賀いのちの電話19名

### (4) 第35回いのちの電話相談員全国研修会 新潟大会

日時：2018年10月18日～10月20日

参加者：研修委員長と相談員3名の合計4名

### (5) フリーダイヤル研修

日時：2019年1月13日、13時30分から16時30分

講師：宮脇宏司先生（臨床心理士）

場所：南草津市民交流プラザ 中会議室

テーマ：「傾聴」

参加者：30名

## 3. 電話相談員の養成

### (1) 10期生（開講日：2016年10月9日、受講生：11名（男3名、女8名））

認定の通知：2018年3月19日付けで郵送

認定式：2018年4月7日（土曜日）、場所：滋賀県立栗東体育館2階会議室、

認定者：5名（男1名、女4名）

### (2) 11期生

開講日：2017年10月9日 受講生：9名（男0名、女9名）

後期養成講座：2018年4月～2019年3月、受講生：7名（男1名、女6名）

座学：月1回（4月から7月）、直前研修：4月22日、実習開始：5月

女1名2018年6月で休止、男1名2018年4月より10期から11期に編入

面接&認定会議：2019年3月17日、場所：県立栗東体育館会議室

認定の通知：2019年3月18日付けで郵送（電話相談員登録誓約届同封）

認定式：2019年4月6日（土曜日）、場所：滋賀県立栗東体育館2階会議室、

認定者：7名（男1名、女6名）

### (3) 12期生

開講日：2018年10月14日 受講生：16名（男3名、女13名）

前期2018年10月～2019年3月：座学：月2回（第2・4日曜日、12月のみ1回）、【女性1名；11月7日辞退】

一泊研修；11月10日13時～11日15時30分（スタッフ；5名参加）  
場所；KKRホテル びわこ（JR唐崎駅、国家公務員共済組合連合会）  
出席；13名（欠席；女2名） 【女性1名2018年12月辞退】  
（後期養成講座（2019年4月～2020年3月） 受講生；13名（男3名、女10名）  
直前研修：2019年4月28日、5月4日、5月5日（事務所にて）  
5月から実習開始（電話実習とグループSVの実施）

(4) 13期生

【参考；13期生募集開始（2019年10月13日に開講）、一泊研修；11月9日～10日】

#### 4. 電話相談員表彰

相談継続年数に応じた表彰

表彰日：10期生認定式時に実施 2018年4月7日（土曜日）、場所；滋賀県立栗東体育館2階会議室、  
・3年継続表彰；7期生 3名、 5年継続表彰； 5期生 1名

【2019年4月6日11期生認定式にて表彰；

5年継続表彰； 6期生 5名、 10年継続表彰； 1期生 2名】

#### 5. 管理・運営等

(1) 理事会・総会の開催

第1回理事会・定例総会：6月17日（日曜日）、場所；草津市立市民交流プラザ 小会議室6  
（事業報告、事業会計収支決算報告、監査報告、事業計画、事業収支予算、定款の変更）

(2) 運営委員会（原則月1回開催、第3日曜日、12時30分から、事務所）

開催結果：2018年4月22日（出席：7名）、 5月13日（出席：5名）、 6月24日（出席：8名）  
8月11日（出席：6名）、 8月19日（出席：6名） 10月5日（出席：3名）  
10月20日（出席：4名）、 11月18日（出席：6名）、 12月16日（出席：6名）  
2019年1月20日（出席：5名）、 2月17日（出席：5名）、 3月17日（出席：7名）

(3) 研修委員会

下記の内容を必要に応じて実施

- ・継続研修： 継続研修のグループ分け、講師依頼、
- ・養成講座： 内容・日程、講師依頼、配布資料の作成、一泊研修の内容・実施、実習及びSV
- ・実習生へのフォロー： 研修スタッフとして3名配置

(4) 広報委員会

・10周年記念誌：1000部より、「県庁、全国いのちの電話、講師、賛助会員、ご寄付の方々」  
に郵送、その他、ホームページでのPRやライオンズクラブ、ロータリークラブ、心療内科等の開業医、各種団体等」に、記念誌送付のご案内

(5) 財務委員会、相談活動委員会

運営委員会、事務局にて必要に応じて実施

(6) 事務所への入室管理

管理番号の変更実施（番号の変更）：2019年5月10日

#### 6. 調査研究活動

(1) 統計資料の作成

2018年1月から12月の電話相談受信記録のデータ一覧を日本いのちの電話連盟から入手し、  
統計資料を作成した。

作成した資料をホームページおよび広報誌に掲載。

#### 7. 事務局

(1) 勤務日・時間

毎週の金曜日、土曜日および日曜日、事務所にて事務関係を実施  
時間は、原則金曜日及び土曜日は午後、日曜日は11時から17時

(2) 実務内容 (主な業務)

- 1) 経理関係  
入出金処理、会計帳票の整理と入力、財務諸表の作成、会費や講習費などの金銭の授受 等
- 2) 電話相談関係  
電話相談担当表の作成、電話相談受信記録の入力・出力、受信記録カード・SDカードの管理、個人毎の実受信時間算出(2012年から算出、個人に配布)、統計資料の作成・分析 等
- 3) 広報関係  
ホームページの作成・管理
- 4) 養成講座関係  
募集要項の作成・印刷、応募用紙の郵送及び応募者の管理、連絡 等
- 5) 会議関係  
理事会・総会の資料作成、運営委員会の討議資料・議事録作成 等
- 6) 日本いのちの電話連盟関係  
会議への出席、受信記録の入力、電話、郵便、メールへの対応 等
- 7) 外部関係  
会議への参加、マスコミ取材などへの対応 等
- 8) 相談員募集と公開講演会についてプレスリリース (8月27日、30部、県庁広報課)
- 9) 滋賀リビング 公開講演会、相談員募集、資金募集の折込チラシ 8月25日折込 68000部  
配布エリア：大津：17地域〈全地域数33〉、配布部数47035〈全配布部数82735〉、  
草津：7地域〈全地域数11〉、配布部数20185〈全配布部数29620〉、
- 10) 自殺予防週間における街頭啓発  
・滋賀県立精神保健福祉センター 7時半から8時半 ティッシュ配布  
草津駅&貴生川駅：各1名参加
- 11) 経理事務及びデータ入力
- 12) その他 お知らせ連絡の掲示、名簿の管理、清掃及び整理、緊急時・重要時の相談員等への連絡、各種資料のファイリング、電話の対応 等

(3) 公益財団法人 JR西日本あんしん社会財団からの寄付

2018年4月27日 2018年度寄付金60万円 受領  
2019年1月11日 2019年度助成事業計画書 送付  
3月31日 2019年度覚書 送付  
4月1日 2019年度寄付受諾書 送付  
4月10日 2018年度助成事業実績報告書作成 送付  
4月25日 2018年度寄付金60万円 受領、受領書送付

(4) 社会福祉法人滋賀県共同募金会 赤い羽根 つかいみちを選べる募金

2019年1月25日：募金配布資料が滋賀県共同募金会より送付有り  
2019年2月15日：13時から理事、講師、賛助会員、寄付等の方々への送付資料作成(587通)  
送付先：個人、ライオンズクラブ、ロータリークラブ、心療内科等の開業医、団体等)

【2017年1～3月：

寄付実績458,570円、本会事務費45,000円、加算助成金200,000円、差引交付金613,570円]  
(個人44件274,570円、団体10件184,000円) 【ホームページに使用用途掲載】

【2018年1～3月：

寄付実績395,000円、本会事務費39,000円、加算助成金200,000円、差引交付金556,000円]  
(個人45件315,000円、団体5件80,000円)

【2019年1～3月：

寄付実績342,000円、本会事務費34,000円、加算助成金200,000円、差引交付金508,000円]



(個人 32 件 267,000 円、団体 5 件 75,000 円)

## 8. 広報活動

### (1) 広報誌の発行

7号；2018年5月 巻頭言；草津市長 橋川渉市長

(8号；巻頭言；栗東市長 野村昌弘市長、3月8日；福祉部 障がい福祉課に  
依頼書持参)

### (2) 公開講演会開催

開催：9月8日(土)、ピアザ淡海 ピアザホール、参加者：100名

13時30分開場、講演：14時から15時30分

講師：高橋 祥友 先生(筑波大学・医学医療系・災害精神支援学教授、医学博士、精神科医)

演題：「気づきと絆でいのちを守る：自殺予防の基礎知識」

### (3) ホームページの作成 随時改訂

### (4) 寄付依頼、公開講演会のチラシ、相談員募集要項等の送付(郵送)

宛名貼付、封筒詰作業：8月5日(日)実施、

送付数：671部(賛助会員、寄付等の団体・個人などに送付)

### (5) 相談員募集と公開講演会についてプレスリリース (8月27日、30部、県庁広報課)

### (6) 新聞等

1) 毎日新聞 4月8日掲載(認定式)

2) 読売新聞 4月20日掲載(認定式)

3) 京都新聞 8月31日掲載(相談員募集と公開講演会)

4) 京都新聞 9月9日掲載(公開講演会と相談員募集)

4) 京都新聞「ふれあい広場」欄 9月3日掲載(公開講演会)

5) 京都新聞「ふれあい広場」欄 9月17日掲載(相談員募集)

6) 朝日新聞 9月27日掲載(相談員募集)

7) 読売新聞 2019年3月16日掲載(相談員募集)

## 9. 自殺予防会議等について

・栗東市自殺対策連絡協議会

開催日：8月30日

・滋賀県自殺対策連絡協議会

開催日：12月27日、場所；滋賀県大津市合同庁舎3-A会議室

・栗東市自殺対策連絡協議会(第2回目)

開催日：2019年2月7日

・守山市自殺対策連絡協議会

開催日：2019年2月14日

・大津市自殺対策連絡協議会

開催日：2019年3月7日、場所；ふれあいプラザ5階大会議室

## 10. 日本いのちの電話連盟関係

### (1) 厚生労働省補助事業

1) フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」の相談電話を受信

2018年4月～2019年3月 毎月10日、受信時間 10時から22時まで12時間受信

2) フリーダイヤル研修開催

開催：2019年1月13日 時間：13時30分から16時30分、30名参加

場所：南草津市民交流プラザ 中会議室

講師：宮脇宏司先生(臨床心理士)

テーマ：「傾聴」

### 3) 公開講演会開催

開催：9月8日（土）、滋賀県立県民交流センター ピアザ淡海ピアザホール、  
参加者：100名、13時30分開場、講演：14時から15時30分  
講師：高橋祥友先生 筑波大学・医学部医療系・災害精神支援学・教授、医学博士  
演題：「気づきと絆でいのちを守る：自殺予防の基礎知識」

### (2) 会議等の出席

#### 1) 総会事務局長会議

日時：5月25日 総会12時30分～、（総会后）理事長・事務局長会議、講演会、懇親会  
会場：YMCAアジア青少年センター9階会議室 2名出席

日時：5月26日 事務局長研修 9時30分～15時30分

会場：富士見町教会（東京） 2名出席

#### 2) 第43回日本自殺予防学会 自殺予防シンポジウム

日時：9月23日（日） 13時30分～16時30分

会場：橿原市立かしはら万葉ホール 1階ロマンピアホール 1名出席

#### 3) 2018年度研修担当者エリア研修会 中部・近畿ブロック

日時：2019年1月19日（土） 13時30分～16時30分

会場：KKRホテル名古屋 3F 芙蓉の間 2名出席

#### 4) 近畿・中部ブロック会議（理事長&事務局長会議）

日時：2019年1月22日 10時～15時30分

会場：奈良いのちの電話協会 3階研修室 2名出席

#### 5) 2018年度自死遺族支援合同研修会

日時：2019年2月16日（土） 14時～16時

会場：飯田橋レインボービル 1FA会議室（東京） 2名出席

# 活 動 計 算 書

NPO法人 滋賀いのちの電話

(単位：円)

自 平成30年 4月 1日 至 平成31年 3月31日

## 《経常収支の部》

### [経常収支の部]

#### 【経常収入】

受講料収入	727,000
助成金収入	2,590,520
正会員会費収入	57,000
賛助会員会費収入	74,000
補助金収入	44,000
寄付金収入	820,865
受取利息収入	125

経常収入 計

4,313,510

#### 【事業費】

連盟分担金	65,000
広報活動費	17,280
講師報酬	478,680
交通費	2,500
消耗品費	5,640
通信費(事業)	161,842
研修会場費	337,950
雑費	248
その他事業支出	400,786

当期事業費 計

1,469,926

合 計

1,469,926

事業費 計

1,469,926

#### 【管理費】

通 信 費	242,161
水道光熱費	130,186
広告宣伝費	203,273
接待交際費	4,590
事務用消耗品費	41,334
備品消耗品費	13,416
印刷 経費	379,750
地代 家賃	720,000
保 険 料	80,300
雑 費	4,548

管理費 計

1,819,558

経常収支差額

1,024,026

当期正味財産増加額

1,024,026

前期繰越正味財産額

1,646,844

当期正味財産合計

2,670,870

# 特定非営利活動に係る事業会計貸借対照表

NPO法人 滋賀いのちの電話

(単位：円)

平成31年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
<b>【流動資産】</b>		<b>【流動負債】</b>	
(現金・預金)		未払金	396,060
現金	147,975	流動負債計	396,060
当座預金	110,766	<b>負債の部合計</b>	<b>396,060</b>
普通預金	628,401		
定期預金	2,009,788	<b>正味財産の部</b>	
現金・預金計	2,896,930	<b>【正味財産】</b>	
流動資産合計	2,896,930	正味財産	2,670,870
<b>【固定資産】</b>		(うち当期正味財産増加額)	1,024,026
(有形固定資産)		正味財産計	2,670,870
什器備品	170,000	<b>正味財産の部合計</b>	<b>2,670,870</b>
有形固定資産計	170,000		
固定資産合計	170,000		
<b>資産の部合計</b>	<b>3,066,930</b>	<b>負債・正味財産の部合計</b>	<b>3,066,930</b>

# 特定非営利活動に係る事業会計財産目録

NPO法人 滋賀いのちの電話

(単位：円)

平成31年 3月31日 現在

## 《資産の部》

### 【流動資産】

(現金・預金)

現 金	147,975
当座 預金	110,766
普通 預金	
滋賀銀行瀬田駅前	628,357
ゆうちょ銀行栗東支店	44
定期 預金	2,009,788
現金・預金 計	2,896,930

流動資産合計

2,896,930

### 【固定資産】

(有形固定資産)

什器 備品	170,000
有形固定資産 計	170,000

固定資産合計

170,000

資産の部 合計

3,066,930

## 《負債の部》

### 【流動負債】

未 払 金	396,060
流動負債 計	396,060

負債の部 合計

396,060

正味財産

2,670,870